

De QR code van de website

www.decvb.nl





NiVeSoft Computers

-Verkoop computers nieuw en gebruikt
-Laptops, printers en installatie op maat
-Installatie of herinstallatie
en ondersteuning voor uw computer.
-Netwerk aanleg en ondersteuning
-Oplossen van problemen en storingen
Piet van Sprang Dotterbloemstraat 41
2153 ES Nieuw Vennep
Telefoon: 0252–674279
E-mail info@nivesoft.nl

Info www.nivesoft.nl of www.bto.eu Voor info van de computerclub voor uw lessen en begeleiding www.decvb.nl

Diascanner ION Film2SD Pro

Met deze scanner kopieert u uw negatieven en dia's direct op een SD geheugen kaart. Met een borg van \in 50,kunt u de diascanner voor een maand huren voor \notin 10.



Inhoud

Colofon, voorwoord	2
Een goede wifi verbinding	3
iPad / iPhone hulp aangeboden	4
In gesprek met, WinDirStat	5
Vraag & Antwoord	6/7
Cursus, jarigen, fotowedstrijd	8

Port Betaald



Bolleboos



De

oktober 2016 Afz. CVB, Leusveld 106 2151 JX Nieuw Vennep



van 10.00 - 15.00 uur

uitslag fotowedstrijd







Colofon

De Bolleboos verschijnt minimaal 9 maal per jaar, voor leden gratis

Bijeenkomsten en presentaties

1 oktober, clubdag 5 november, 3 december, 7 januari 2017 Clubdagen: van 10.00 - 15.00 uur Toegang: niet leden \in 3,- (tot 16 jaar \in 2,-)

Inloopmiddagen in Het Trefpunt

dinsdag 11 oktober 13.30 - 16,00 uur dinsdag 15 november 13.30 - 16.00 uur

Het adres waar de bijeenkomsten plaatsvinden:

Gebouw Het Trefpunt (0252 672476) Hoofdweg 1318 2153 LS Nieuw-Vennep

Contributie: Dit jaar éénmalig \in 30,00 (minus \in 1,50 incassokorting) voor de periode september 2016 t/m december 2017. Dit volgens besluit op de Algemene Ledenvergadering d.d. 15 maart 2016. In de statuten staat in Artikel 14 lid 1: Het verenigingsjaar loopt van één januari tot en met éénendertig december." De normale contributie is \in 24,00 per jaar (minus \in 1,50 incassokorting)

IBAN nummer: NL22 INGB 0000 5769 68 T.n.v. Computer Vereniging Bollenstreek Kamer van Koophandel nummer: 40596213

CVB op internet: www.deCVB.nl

Voorzitter, Piet van Sprang, 0252 674279 voorzitter@decvb.nl Vicevoorzitter, Andries Vermeulen, 023 5642947 vicevoorzitter@decvb.nl Penningmeester, Nel van der Linden, 06 38988445 penningmeester@decvb.nl Secretaris, Mieke Ebell, 06 24941956 secretaris@decvb.nl Public Relations, Louis van den Bosch, 023 5624002 publicrelations@decvb.nl Cursusinfo&coördinatie, Huub Vlaming, 0252 518254 cursusinfo@decvb.nl Drukwerk / verspreiding, Mieke Ebell, 06 24941956 secretaris@decvb.nl Internetsite, Ruth Spaargaren webbeheerder@decvb.nl Redactie Bolleboos, Rob Hendriks, 023 5640093 redactie@decvb.nl

Helpdesk

Piet van Sprang en Andries Vermeulen (zie voor de email en telefoonnummers hierboven). Bovenstaande adressen zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 19.00 tot 21.00 uur. Op andere, voor computeraars normalere tijden (meestal van 24.00 tot 06.00 uur), zijn zij alleen via email te bereiken. Dit in verband met de huiselijke vrede!!

Voorwoord

Wat een hitte...

Terwijl ik dit voorwoordje schrijf is het buiten 29.8 graden! Binnen is het zowaar 1.6 graden kouder; maar dat bereiken we dan wel met de ramen en deuren dicht. Anders komt de warmte binnen..

Omgekeerde wereld lijkt het, maar over een aantal weken is alles wellicht weer normaal.

Zelf hadden wij in deze periode onze zoon met gezin uit Suriname over de vloer.

Zij arriveerden 25 augustus op Schiphol bij een temperatuur van 27 graden, het voelde voor hen als thuiskomen, en... van deze bijna tropische temperatuur hebben zij, maar wij dus ook, de drie weken dat zij in Nederland waren, volop kunnen genieten.

Ze hebben geen jas of vest aangehad.

Bij hun vertrek op 14 september was het weer 30 graden... De laatste meeting voor de zomerstop was het ook zo warm, toch een leuke enthousiaste belangstelling van de leden.

De recente meeting, 27 augustus, was het wederom bloed heet, en weer een leuke opkomst, hoewel het weer de mensen wel naar buiten lokte.



Maar de "diehards van de CVB" komen trouw opdagen, dat is de spirit van deze vereniging.

Wat het weer is op 1 oktober hebben we niet in de hand. Het zal ongetwijfeld een stuk(je) koeler zijn dan op dit moment ,half september, en de ventilatoren van de computers en laptops hoeven geen topprestaties meer te leveren!! Toch rekenen wij als bestuur op een warme belangstelling van de leden en dat het maar een mooi seizoen mag worden..

Huub Vlaming

In 5 stappen naar een goede wifi-verbinding

We vragen steeds meer van onze wifi. De internetsnelheid wordt steeds hoger en we zijn met steeds meer apparaten tegelijk online. Toch is het goed om te beseffen dat het bij wifi om radiosignalen gaat. En daardoor gevoelig voor storingen. Gelukkig is hier veel aan te doen:

Stap 1: Werkt je wifi-modem goed? Controleer je wifimodem door vlak bij het modem draadloos een video via YouTube te kijken. Bijvoorbeeld op je tablet. Lukt dit niet, dan ligt het waarschijnlijk aan je modem. Opnieuw opstarten helpt in veel gevallen al.

Stap 2: Staat het wifi-modem goed? Voor het beste signaal moet het wifi-modem zo vrij mogelijk staan. Het liefst niet in een afgesloten kast.



Plaats het modem ook liever niet in de buurt van stalen objecten, als een radiator. Of achter elektronische apparaten. Staat het modem in de meterkast? Hang het dan zo hoog mogelijk op.

Stap 3: Is één wifi-punt voldoende? Hoe verder je van het wifi-modem zit, hoe slechter het signaal en hoe groter de kans op storingen. Maar ook muren dempen het signaal. Dus werkt je wifi minder goed in bijvoorbeeld je slaapkamer boven, dan is een extra wifi-punt vaak de oplossing.

Stap 4: Zijn er apparaten die storen? Er zijn meerdere apparaten die je wifi-verbinding kunnen verstoren. Zoals een draadloos telefoontoestel, babyfoon, videobewakingssyteem of weerstation. Loop door je huis en verplaats deze apparaten eens of schakel ze uit en check daarna het wifi-signaal.

Stap 5: Last van wifi van de buren? Kijk eens hoeveel netwerken er bij je in de buurt zijn. Bijvoorbeeld in een appartementencomplex zijn er veel wifi-signalen. Als iedereen op hetzelfde wifi-kanaal of dezelfde frequentieband zit, gaat dat ten koste van de snelheid.

Wifi-drukte. Kijk eens hoeveel wifi-netwerken er bij je in de buurt zijn. In een rustige straat met vrijstaande huizen zal je dit misschien wat minder merken. Maar woon je in een drukke binnenstad of een rijtjeshuis? Dan heb je regelmatig last van de wifi van je buren. Bijvoorbeeld omdat iedereen op hetzefde kanaal of dezelfde frequentieband zit. Wat kan je hieraan doen?

Wifi kan over twee 'snelwegen'. Een wifi-modem, router of extra wifi-punt stuurt een wifi-signaal door naar je laptop, smartphone of tablet. Het wifi-modem kan via twee 'snelwegen' zenden: de 2,4 en de 5 GHz frequentieband. Op 2,4 GHz overbrug je grotere afstanden dan op de 5 GHz-snelweg. Het nadeel is wel dat deze snelweg steeds drukker wordt door het groeiende aantal wifi-netwerken en hierdoor wordt het bereik dus ook minder. Daarnaast wordt 2,4 GHz gebruikt door veel verschillende soorten apparaten zoals inbraakalarmen en magnetrons. Hierdoor 'rijdt' al het verkeer langzamer. Het voordeel van de 5 GHz-snelweg is dat je hier hogere snelheden mee kunt halen. Ook heeft deze snelweg veel meer rijbanen waar



minder verkeer op zit. Je hebt dus op 5 GHz een hogere snelheid en minder last van andere wifi-netwerken of bekende stoorbronnen.

1. Gebruik de 5 GHz frequentieband. Om minder last te hebben van wifi-drukte is het overstappen naar de 5 GHz frequentieband de beste oplossing. Zoals je hebt kunnen lezen is deze band veel minder druk bezet dan de 2,4 GHz frequentieband waardoor je minder last hebt van ander wifi-verkeer. Je kan dus een stuk sneller en stabieler werken op deze frequentieband. Het enige nadeel is dat 5 GHz-signaal iets minder ver komt dan 2,4 GHzsignaal. Maak verbinding met de 5 GHz frequentieband

2. Wijzig je wifi-kanaal. Is 5 GHz geen optie voor je omdat je telefoon of laptop het niet ondersteunt? Dan kan een ander wifi-kanaal instellen nog een optie zijn. Een wifi-kanaal kan je zien als de verschillende rijbanen op de snelweg. Een rijbaan kiezen waar minder verkeer op zit kan je wifi-verbinding verbeteren. Je wifi-modem is zelf in staat om het beste wifi-kanaal voor je in te stellen. Je hoeft het modem alleen maar even te herstarten. Natuurlijk kan je zelf een vast wifi-kanaal instellen als je dat wilt. Helaas is wifi heel veranderlijk en kan het nodig zijn om regelmatig een ander wifi-kanaal in te stellen om een goede verbinding te houden. Het is dus geen structurele oplossing.

Nog niet opgelost? Hebben bovenstaande oplossingen niet geholpen? Dan is de oplossing om een extra wifi-punt in huis te plaatsen voor een beter bereik en snellere verbinding. Een extra wifi-punt zendt het wifi-signaal uit op de plek waar je minder goed bereik hebt. Hierdoor wordt je wifi-signaal sterker en zijn je wifi-problemen over het algemeen permanent opgelost.

Extra wifi-punt. Een draadloos signaal heeft een beperkt bereik, maar dat kun je uitbreiden door het een handje te helpen. Wifi werkt minder goed als je bijvoorbeeld dikke muren in huis hebt, of als de afstand tussen je modem en je tablet of laptop te groot wordt. Gelukkig kun je dit verbeteren.

Wanneer gebruik je een extra wifi-punt?

Een extra wifi-punt kan de oplossing zijn. Over het algemeen geldt: hoe zwakker je wifi-signaal, hoe minder snel je verbinding is en hoe meer last je hebt van stoorbronnen, zoals wifi-drukte, of het signaal van de buren. Het signaal kan te zwak zijn door twee oorzaken:

 Afstand: hoe verder je van het wifi-modem af bent, des te zwakker het signaal wordt. Vlakbij het wifi-modem hoort je verbinding altijd goed te werken.

· Demping: dikke muren, plafonds, radiatoren en grote metalen oppervlakten zorgen voor demping van het wifisignaal. Om deze dempende voorwerpen te overbruggen, is vaak een extra wifi-punt nodig.

Omdat elk huis anders is, gedraagt wifi zich ook anders en kunnen de oplossingen verschillen. Bij een te zwak signaal is een extra wifi-punt vaak de oplossing. Hier zijn verschillende opties voor:

Extra wifi-punt via een internetkabel

Access point: De beste manier om het bereik in huis te vergroten is met een extra wifi-punt via een internetkabel. Dit wordt ook wel een access point genoemd. Een wifi-punt via een internetkabel is een extra wifi-zender net als het modem. Door het wifi-punt met behulp van een kabel te verbinden met het modem vormen ze samen een 'team'. Zonder snelheidsverlies.



Extra wifi-punt via een stopcontact Wifi powerline-adapters

Eigenlijk werkt een extra wifi-punt via het stopcontact hetzelfde als via een internetkabel. Alleen gebruikt dit extra wifi-punt het elektriciteitsnetwerk om het



wifi-signaal door je huis te verspreiden. Je hebt dus alleen een stopcontact nodig bij je modem en op de plek waar je het tweede wifi-punt wilt neerzetten. Helaas kan het zo zijn dat het signaal niet goed aankomt bij het tweede wifipunt waardoor de snelheid daalt. Dit heeft vaak te maken met de kwaliteit van het elektriciteitsnetwerk. Gelukkig haal je eigenlijk altijd voldoende snelheid om zonder problemen video's te streamen. Lukt het niet om een kabel te trekken voor een wifi-punt? Dan is een extra wifi-punt via het stopcontact het beste alternatief

<u>iPad / iPhone hulp aangeboden</u>

Vele ouderen hebben tegenwoordig een iPad gekregen of aangeschaft op aanraden van kinderen of kleinkinderen. Maar: "Wat moet ik nu, in Gods naam, met zo'n ding?". Velen vragen zich dit af. U kunt hier heel wat plezier aan beleven, kan ik u vertellen.

Laat ik me eerst even voorstellen: ik ben Ferdinand de Grijs, 69 jaar, sinds januari 2015 woonachtig in Getsewoud, Nieuw-Vennep. Mijn gehele werkzame leven lang heb ik "achter de computer" gezeten. Begonnen in 1971 als computerprogrammeur in opleiding heb ik gedurende bijna 40 jaar altijd de ontwikkeling van de hard- en software actief meegemaakt. In 2012, toen ik in Amstelveen als vrijwilliger computerhulp verleende, werd door een ouderenorganisate een iPad cursus gestart voor mensen van 75 jaar en ouder. Ik heb daar vanaf het begin aan meegedaan als docent. Ik geef dus nu 4 jaar een beginnerscursus voor ouderen; 1,5 jaar in Amstelveen en 2,5 jaar, en nog steeds, in Uithoorn; mijn vorige woonplaats.

Waarom iPad? Destijds is in bovengenoemd project gekozen voor een iPad omdat dit de meest eenduidige tablet is. Er zijn 3 "basissmaken" tablets:

- iPad: gemaakt door Apple met eigen besturingssysteem iOS

- tablets gebaseerd op besturingssysteem Android

- tablets gebaseerd op Microsoft Windows.

Intussen is Microsoft gestopt met de ontwikkeling van Windows op tablets.

Met het Android besturingssysteem zijn verschillende "dialecten" ontstaan; elke fabrikant (Samsung, Huawei, Acer, Sony, LG) kon zijn eigen commando's verzinnen en toepassen. Dit is de reden waarom destijds gekozen is voor de iPad van Apple.

Waar is een tablet geschikt voor:

- informatie vergaren: op internet is tegenwoordig alles te vinden. Een tablet is uitermate geschikt om alles wat je maar weten wilt op te zoeken op internet. Naast beschrijvingen van handelingen met iPad en iPhone zijn er ook gebruiksaanwijzingen en handelingen in video-formaat beschikbaar.

- communiceren met kinderen, kleinkinderen en kennissen: kinderen en kleinkinderen sturen vanuit hun vakantieadres foto's en video's. Soms wordt er ook 'met beeld gebeld' (via Skype of Facetime) en kunnen we meegenieten

Gebruik geen wifi-range extender

Een range-extender, ook bekend als repeater, is een populair apparaat dat vaak wordt verkocht omdat ze in verhouding tot de andere wifi-punten erg goedkoop zijn. Een range extender 'luistert' naar de signalen om zich heen en stuurt dat versterkt weer uit. Helaas is het geen goede oplossing.

In de praktijk halveert een range extender de wifi-snelheid omdat ze niet tegelijk kunnen luisteren en zenden. Access points en wifi powerline-adapters kunnen dit wel. Daarnaast moet een range extender altijd op een plek worden geplaatst waar het signaal nog goed is. Daarom is dit apparaat eigenlijk geen echte oplossing te noemen en raden wij het ook niet aan.

en zien waar de (klein)kinderen zijn en wat ze op dat ogenblik doen.

- spelletjes spelen: de Apple winkel (App Store) bevat ook miljoenen spellen en spelletjes, voor zowel alleen-gebruik als voor gebruik met meerdere mensen

- foto's en video's maken: De camera's in iPads en iPhones worden steeds krachtiger; hoewel inzoomen alleen digitaal, dus niet optisch, mogelijk is.



Ook de foto bewerking programma's hebben steeds meer funkties en mogelijkheden.

Waar is een tablet minder geschikt voor:

- schrijfwerk: Het maken van notulen of het schrijven van uitgebreide verslagen kan eenvoudiger met een PC of laptop.

- rekenwerk: Ook voor het maken van spreadsheets met veel en ingewikkeld rekenwerk zijn PC en laptop meer geschikt

Wat zijn de verdere voordelen van een tablet:

- eenvoudig mee te nemen

- op veel plaatsen te gebruiken: Overal waar een draadloos netwerk (Wi-fi) is kan je met een tablet werken; zowel op internet als met mail.

direct beschikbaar: Het tablet werkt, zonder opladen, 8
10 uur. Doordat erin de "standby" stand weinig energie gebruikt wordt kan hij altijd aan blijven staan. Je hoeft dus niet te wachten tot hij opgestart is.

Wat kan ik de leden van De CVB aanbieden?

- ondersteuning bij vragen van leden: Allereerst ben ik op de clubzaterdagen van DeCVB aanwezig om antwoord te geven op vragen van leden op iPad / iPhone gebied

- basiscursus iPad: Bij voldoende belangstelling kan ik een basiscursus "gebruik van iPad" geven of themalessen op gebied van internetgebruik, mailgebruik of één van de andere basisprogramma's op een iPad/iPhone

Verwacht wordt dat de betreffende leden in het bezit zijn van een iPad of iPhone.

In gesprek met



Cor woont in Burgerveen en is CVB-lid vanaf 6 oktober 2013 Wat wil je over jezelf vertellen?

Ik ben geboren in Mijdrecht in 1942. Na mijn diensttijd kwam ik in de Haarlemmermeer werken op een boerderij in de akkerbouw en die eigenaar werd later mijn schoonvader. Ik ben dus getrouwd, we hebben samen 5 kinderen en 7 kleinkinderen.

Wat is of was je werk?

Mijn werk op de boerderij was bezig zijn met akkerbouwgewassen. Natuurlijk de gangbare soorten aardappel, biet en tarwe, maar ook als extra graszaad, spruitkool, vlas en koolzaad.

Wanneer ben je voor het eerst zelf met de computer gaan werken?

Mijn eerste PC werd geboren uit noodzaak. Voor mijn werk had ik de pc niet nodig, maar wel privé. Toen de kinderen het huis uitgingen, moest Pa het zelf doen. Toen heb ik dus een laptop gekocht, ben lid geworden van de CVB en heb een cursus bij Andries gevolgd, waar ik heel veel heb geleerd. Vandaag (27 aug) ben ik hier voor de update van Windows 10 bij Piet. Gelukkig dat het nog kan.

Wat zijn je hobby's?

Mijn grootste hobby is zingen. Ik ben lid van 2 koren. Het HMZV het Haarlemmermeer Mannenkoor Zang en Vriendschap en van het Katholieke Kerkkoor St. Cecilia, dit bestaat reeds 140 jaar. Ik doe het graag, maar er gaat wel veel tijd in zitten. We treden regelmatig op. Altijd in stijl in gala kostuum, ik heb vlinderdasjes in alle kleuren. Met het Kerkkoor komen we bij trouwerijen, maar ook voor een afscheid.

Wat is je favoriete vakantieland?

We zijn graag thuis. Ik zeg altijd "we hebben thuis onze eigen camping". We hebben een grote moestuin en een aantal dieren. Konijnen, 2 ganzen, zebravinken en een volière. Genoeg te doen dus.

Wat is je favoriete film* / muziek* / boek*?

Favoriete muziek in natuurlijk verschillende soorten koormuziek.

Wil je nog iets extra's zeggen?

Ik vind het hier heel gezellig.

Dank je wel Cor voor dit interview.

Het lot besliste. Op de clubdag kwam Cor toevallig naast mij zitten voor de update naar W10. Dan kun je niet veel doen, behalve af en toe op de juiste manier op "doorgaan" klikken. Er was dus alle tijd voor een gezellig gesprek. Heel fijn Cor, dat je na een korte bedenktijd instemde met het interview. Dat het interview altijd vóór plaatsing ter controle gestuurd wordt gaf de doorslag.

Hartelijke groet, MJR

WinDirStat

WinDirStat is een schijfgebruik statistieken viewer en cleanup tool voor verschillende versies van Microsoft Windows. Let op: als u op zoek bent naar een alternatief voor Linux, bent u op zoek naar KDirStat (apt-get install kdirstat of aptget install k4dirstat op Debian-derivaten) of QDirStat en voor MacOS X zou Disk Inventory X of GrandPerspective zijn.

Bij het opstarten, leest WinDirStat de hele directory structuur in een keer en presenteert dat op drie manieren:

• De directory lijst, dat lijkt op de boomstructuur van de Windows Verkenner, maar wordt gesorteerd op het bestand / subtree grootte.

• De treemap, die de gehele inhoud van de directory tree meteen toont,

• De extensie lijst, die dient als een legenda en statistieken toont over de bestandstypen.

Het boomdiagram representeert ieder bestand als een gekleurde rechthoek, waarvan het oppervlak evenredig is met de bestandsgrootte. De rechthoeken zijn zodanig gerangschikt dat directories deel uitmaken van rechthoeken, die alle bestanden en subdirectories bevatten. Zodat hun gebied evenredig is aan de grootte van de subbomen. De kleur van een rechthoek geeft het type bestand, zoals in de extensielijst.

Ga naar de WinDirStat blog (https://blog.windirstat.net/) voor meer up-to-date informatie over het programma.

Nane	Subtree Perc	Percentage	> 926	Itees	Files	Attributes +	Extension	Color	Description	
🛃 My Computer	-	[1:82 s]	25.0 GB	118,317	104,820	3 T 7 S 7	E .log	-	JPEG-BRd	
8 🦇 (C)	-	87.0%	21.8 GB	107,161	94,694		S.ing		Paint Shop Pr	12
🗄 🧰 Programme		54.3%	11.8 GB	72,803	69,t29	R.	🖻 .dta		OTA-Datei	
🗄 🧰 Dokuniente u		24.5%	5.3 GB	14,549	13,375	(L.)	- acar		Anwendung	
🗄 🧰 Instal	1	8.9%	1.9 GB	8,580	7,675	c	B. dl		Programbible	ott
E C WINDOWS	1	6.7%	1.4 GB	10,515	9,876		ing .peh	_	Precompled	w.
🗄 🧰 «Files»	1	3.4%	768.3 MB	11	11.		lo ins		Compiled Mcr	09
E C RECYCLER	1	2,2%	493.8 MB	998	\$20	H5 -1	-ap		ZIP-komprimis	rb .
10.00				1		1	d the		Konnilarha M	1
		A NIN				1-				
										and a second sec

Vraag & Antwoord

Ruim een week geleden zijn mijn meissie en ik er nog een paar dagen tussenuit geweest. Even lekker ontspannen bij onze Oosterburen. Het was toen ook stralend mooi weer met temperaturen van rond de 28 graden. Het hotel waar we verbleven grenst aan een groot park dus na het ontbijt, als het nog niet te warm was, hebben we steeds eerst de benen gestrekt . Echt aan te bevelen voor iedereen.



Verder ben ik druk bezig geweest met het herschrijven van het lesboek voor de cursus van Windows 10 Anniversary (verjaardag) versie. Want hoewel het visueel wel mee valt, zijn er onder de motorkap toch weer de nodige verbeteringen aangebracht en nieuwe apps toegevoegd aan de standaard instellingen. Zo is de nog in ontwikkeling zijnde app Skype al standaard aan de Anniversary versie toegevoegd en is Ad Block Plus (om ongewenste reclame in de browser Edge tegen te houden) voor deze verjaardag versie beschikbaar. U kunt hem nu vanuit de Store downloaden. Er is nog veel meer over de nieuwste versie van Windows 10 te vertellen, maar dat komt een andere keer aan de orde, want ook ik leer elke dag nog weer wat nieuws erbij. Vorige maand vertelde ik u dat het mij toch gelukt was om een interne ZIP-drive onder Windows 10 aan de praat te krijgen, hoewel toen nog wat instabiel. Ook dat heb ik inmiddels op kunnen lossen door door de inf bestandjes van de driver handmatig te kopiëren naar C:\Windows\INF. Komende week ga ik proberen om een harde schijf, waarvan de printplaat rood gloeiend wordt en niet meer uit te lezen is, te redden. Ik ga dan proberen om een printplaat van een zelfde type harde schijf over te zetten. Ik ben benieuwd en hou u op de hoogte. Ook de afgelopen maand heb ik weer veel vragen gekregen over computer problemen. Van software- tot hardwarematige grote- en kleinere problemen, maar ook pure gebruikers problemen. Hieronder weer een deel van de vragen en antwoorden. Schroom niet om mij te mailen ,vicevoorzitter@decvb.nl, als u ergens mee zit, want ik blijf het leuk vinden om u met raad en daad bij te staan.

Vraag: Beste Andries, ik heb al vaak e-boeken van mijn laptop gekopieerd naar mijn Kobo e-book. Dat ging altijd zonder problemen. Nu heeft mijn dochter ook een Kobo gekocht, omdat ik de mijne zelf mee neem op vakantie. Ik heb haar Kobo met USB kabel aangesloten op mijn laptop, maar ik krijg hem in de verkenner niet te zien en kan dus ook niets kopiëren. Weet jij hoe het kan en, nog belangrijker, hoe dit op te lossen is? Alvast bedankt voor de moeite, Carla

Antwoord: Beste Carla, controleer als eerste of de Kobo van je dochter wel goed aangesloten is. Klik maar eens rechts onder op het omgekeerde V-tje (het meer teken) en kijk of je daar een soort USB stickje ziet staan. Ik vermoed dat je die niet zult zien.



Als er geen icoontje van een USB stickje te zien is, trek je de USB kabel van de Kobo er even uit en steek je hem vervolgens weer in de computer. Je moet dan de vraag krijgen of de Kobo met de computer verbonden moet worden. Die vraag heb je vermoedelijk eerder gemist. Na het bevestigen moet je dan een geluidje horen, dat aangeeft dat er een usb apparaat aangesloten is op de computer. Hierna moet je ook de Kobo van je dochter in de verkenner terug kunnen vinden en kun je naar hartenlust kopiëren. Succes, Andries

Reactie: Beste Andries, het is gelukt! Precies zoals jij zei. Je bent echt een wonder dokter en dan nog wel een op afstand. Nogmaals bedankt en tot ziens, Carla

Vraag: Hallo Andries, ik wil het veiligheidspakket van Ziggo downloaden op computer maar hij geeft aan dat er dan conflict is met software en dan Microsoft Security Essentials verwijderd wordt. Is dat erg? Groet, Marijke Antwoord: Goede middag Marijke, dat is normaal, want twee kapiteins op een schip? Je weet, dat gaat niet. Groetjes, Andries

Vraag: Beste Andries, ik kan al een paar dagen geen mailtjes meer ontvangen. Mijn zoon heeft mij een mailtje gestuurd met foto's van hun nieuwe hond, maar die heb ik helemaal niet ontvangen. Ik gebruik Windows Live Mail en heb een e-mailadres van Microsoft dat eindigt op Outlook.com. Kun je me alsjeblieft helpen? Groeten, Metty

Antwoord: Beste Metty, een paar maanden geleden heb jij een mailtje van Microsoft gehad, waarin stond dat de emailadressen van Microsoft (die eindigen op hot-



mail.com, live.com of live.nl en outlook.com) wegens aanpassingen van de synchronisatie binnen enkele maanden niet meer in Windows Live Mail zouden kunnen worden ontvangen. Op de laatste cursus heb ik daarom jouw emailaccount ingesteld in de Mail app op jouw computer. Klik op Start en op de tegel met het envelopje om de Mail app te openen en je zult zien dat al jouw mailtjes daar staan. Ook die van je zoon. Succes en groetjes, Andries

Vraag: Beste Andries, ik heb weer eens iets waar ik totaal niets van begrijp. Ik krijg regelmatig foto's per mail toegestuurd en opslaan op bijvoorbeeld mijn Bureaublad, waarna ik de foto wel kan openen. Voor het mailen gebruik ik de Mail app van Windows 10 en voor de foto's de Microsoft Foto's app. Heb jij daar al eens iets over gehoord en weet jij wat de mogelijke oorzaak is? Ik ben benieuwd. Groetjes, Joop

Antwoord: Beste Joop, ik heb zelf wel eens

dat ik bij een foto die in hoge resolutie (2 á 3 MB) gemaakt en

gemaild is even moet wachten - voordat hij helemaal naar de pc gedownload is. Maar je kan ook

kijken of de Microsoft Foto's app wel als standaard programma ingesteld is om foto's mee te openen. Dit kun je doen door links onder op het vergrootglas te klikken en de eerste drie of vier letters van standaardprogramma's in te typen. Daarna klik je op de link Standaardprogramma's. Als daar als Fotoviewer de app Foto's bij staat zou dat goed moeten zijn.

Reactie: Hallo Andries, even de hitte afwachten en nog wat andere zaken maar hier ben ik weer. Alle tips die jij hebt gegeven heb ik opgevolgd.

Resultaat: 0. De ene keer blijven de ontvangen foto's grijs en moet ik ze op bv mijn bureaublad opslaan om ze te zien en de andere keer openen ze normaal in Windows MAIL. Je begrijpt dat ik het niet meer begrijp. Misschien is de enige oplossing dat ik mijn pc de volgende keer meeneem naar de clubdag om er eens naar te kijken. Ik hoor/lees wel wat je er van vindt. Fijn weekend en tot de volgende keer. Hartelijke groet, Joop

Antwoord 2: Beste Joop, je pc meenemen naar een clubdag kan natuurlijk altijd, al is het wel een heel gesleep met een desktop pc. Maar ik heb niet stil gezeten en ben ook op het Wereld Wijde Web naar mogelijke oorzaken en oplossingen aan het zoeken geweest. Twee mogelijke oorzaken ben ik tegen gekomen.

- 1. De extensies van de foto's die niet gewoon willen openen zijn niet gekoppeld aan de Foto's app;
- 2. De extensies van de foto's die niet normaal geopend kunnen worden, worden niet juist weergegeven;
- 3. Mogelijke andere oorzaken.

Nu is het zo dat standaard de extensies niet in Windows getoond worden en zolang je die niet zien kun je ook niet vaststellen of daar iets mee aan de hand is. Om de extensies zichtbaar te maken open je de Verkenner. Vervolgens klik je achtereenvolgens op Beeld, Opties en op Mapen zoekopties wijzigen. In het nieuw geopende venster klik je op het tabblad Weergave en haal je het vinkje weg bij de regel:



Extensies voor bekende bestandstypen verbergen. Vervolgens klik je op OK om de wijziging te bevestigen.

9 WP_20160908_13_03_34_Pro.jpg

Als je hierna met de muis op een foto in je mail app gaat staan zie je de volledige naam met de extensie.

In dit voorbeeld .jpg

Jpg is trouwens het meest gangbare voor foto's, maar er kunnen ook andere extensies voorkomen.

Staat er bijvoorbeeld jpp of jpgg of iets wat daar op lijkt, dan wordt de extensie niet juist weergegeven.

Staat er een onbekende extensie, dan kun je bij Standaardprogramma's (mijn eerste antwoord) onderaan klikken op de link *Standaard apps per bestandtype kiezen*, controleren of de extensie bestaat en of dat een extensie voor een specifiek foto programma is en zo ja, of die extensie wel aan de Foto's app gekoppeld is.

Staat er bijvoorbeeld fotonaam.jpg.exe (een zogenaamde dubbele extensie), dan duid dat op Malware of een ander soortig virus en zou ik het onmiddellijk verwijderen.

Zijn de extensies correcte foto extensies, dan zou het nog kunnen zijn dat de afzenders in de lijst van niet vertrouwde afzenders staan en dat daarom de foto's in de mail geblokkeerd worden. Als je dan een foto van zo'n afzender op je eigen pc opslaat, wordt er vanuit gegaan dat jij de afzender vertrouwt en de foto gewoon getoond.

Succes Joop en ik hoor graag of je hiermee weer een stukje verder geholpen bent. Andries

Vraag: Beste Andries,

Ik kan voor mijn oude HP Laserjet 1210 geen printer drivers vinden voor Windows 10. Het is een simpele zwart/wit laser printer waar ik al jaren met plezier gebruik van maak. Kleuren hoef ik niet en ik zou het zonde vinden als ik hem niet meer zou kunnen gebruiken. Hij heeft wel een USB aansluiting en dat waren er weinig in de tijd dat ik hem kocht. Weet jij raad? Geerhard

Antwoord: Beste Geerhard,

Ik begrijp volledig wat je bedoelt. Die "oude" zwart/wit laser printers van HP zijn niet stuk te krijgen en de USB uitvoeringen van die printers is, met de juiste driver, nog heel goed te gebruiken onder Windows 10. Ik weet dat, want bij mijn Fysio therapeute heb ik nog niet zo lang geleden haar HP Laserjet 1215 draaiend gekregen met een driver van HP. Alleen ging er heel wat zoekwerk aan vooraf, voordat ik de juiste driver gevonden had.

Ga maar naar deze website voor de USB printer driver:

http://h20564.www2.hp.com/hpsc/swd/public/ readIndex?sp4ts.oid=58928&swLangOid=7& swEnvOid=4191 Het is wel een Engelstalige site van HP, want via de Nederlandse site van HP vind je de juiste driver niet.

	Calcut dalars becauses and OC	
Knowledge base options Search HP Support Center Top Issues Most viewed solutions Advisories, Judietins & notices Manuals Manuals Traviolishehot a problem Setup & Install Learn & use Perform maistemance	Select drive language and 05 Dimer incluyer Dentring systems in black Operating systems in black Microsoft Windows operating systems in 22-bit or 64-bit? Microsoft Windows 10 (32-bit) Downloads	Subscribe to driver and support alerts Sign up now for customized driver, security, patch, and support email alerts.
	I DATA COMPLICADE ATA AVAILADIA FOR CURTOTRATE ACCORDING TO THE THEORY IN THE HIV	Software License Boreamant
Upgrade & migrate Related links SAP device types	These downloads are available to Customers according to the terms in the thr Certain offware may require a value warrenty, current support contract with H By downloading, you agree to the terms and conditions of the HP Software Licens +	Software License Agreement P, or a license fee. se Agreement.
Upgrade & migrate Related links SAP device types Windows 10 support Windows 8(%):1 support Windows 7, support	Inele dowlinasta de availado et d'octobres accoraging to the demis in the my Certain softwer avan regular à valé avantaria, carrent support contract with h By dowlinading, you agree to the terms and conditions of the it [®] Softwer Lorent	Sottware License Agreement P, or a license fee. ie Agreement.
Ubgrade & migrate Related links SAP device types Windows 10 support Windows 7 support Windows 7 support OS X EL Capitan (10.11) support	Index downloads at a value of a value of a costoners according to term in a fine the Centrals forformer reprint a value among current support formatics with the By downloading, you agree to the terms and conditions of the IP Software Losse Toriver - Universal Print Driver (2) Driver - Universal Print Driver (2)	Sottware License Agreement P, or a license fee. le Agreement.

Kies bij driver-language voor Dutch (Nederlands) en bij Operating systems in Dutch Microsoft Windows 10 (32-bits) of (64-bits), afhankelijk van welke versie op jouw computer is geinstalleerd.

Kies in jouw geval voor de USB driver en niet voor de Universele Print driver van HP. Die doet het ook wel, maar de USB driver is specifiek voor jouw printer type geschreven. Succes.

Andries Vermeulen





en wensen hen veel geluk en voorspoed maar bovenal gezondheid toe

bestuur CVB



Fotowedstrijd

Zomer 2016. Thema....aan de waterkant.

De jury zal op de clubbijeenkomst van 1 oktober 2016 rond 11.00/12.00 uur de ingezonden foto's beoordelen en de winnaars bekend maken. Dankzij de verlenging van de inzenddatum en tevens de mooie nazomerweken is het toch nog gelukt.! Bijzonder mooie foto's met bijbehorende tekstjes mocht ik van clubleden, en het bestuur professional in ontvangst nemen. Iedereen hartelijk bedankt. Voor de Jury gaat dit zeker een zware klus worden. Als het aan mij zou liggen, zouden alle 11 inzenders met een 1ste prijs (nog niet bekend) en een mooie roos bekroond worden. Jammer dat ik geen jury kan zijn. Verklappen kan ik wel dat traditiegetrouw iedere deelnemer met een roos beloond gaat worden. Na afloop van de prijsuitreiking zijn de foto's van de winnaars te zien op de website: www.decvb.nl pagina fotowedstrijd. Ik hoop dat alle deelnemers op de clubbijeenkomst aanwezig kunnen zijn. Mocht u verhinderd zijn dan zou het prettig zijn als u mij even een berichtje stuurt.

Met vriendelijke groet en tot ziens op zaterdag, Uw webbeheerder Ruth Spaargaren

Cursussen 2016 Na deze soms wat regenachtige, maar als we de weerkundigen mogen geloven, best aardige en normale zomermaanden, gaat het gewone (?) computerleven van onze CVB weer van start. In elk geval heb ik de indruk dat we best heel mooie dagen hebben mogen beleven, en soms ook wel best erg warme...

heel mooie dagen hebben mogen beleven, en soms ook wel best erg warme... In mijn vorige bijdrage over de cursussen was ik met bovenstaande tekst begonnen. Niet wetende dat de echte mooie dagen er nog aan moesten komen... Maar goed, het cursusseizoen is weer gestart. Zoals beloofd zouden we beginnen in de tweede helft van september en dat is gelukt. Als u dit leest zijn er al 2 lesmiddagen achter de rug en is zogezegd "de kop er weer af."

Het is niet zo'n grote groep geworden; voor een aantal cursisten waren de dinsdagmiddagen waarop de lessen worden gegeven, niet zo geschikt en lieten zich doorboeken naar een volgende sessie. We zullen zien wie zich nog meer aanmeldt...



Voor het seizoen 2016 kan nog worden ingeschreven voor de cursus: - Windows 10 (6 dagdelen) €75,00

(en Internet-Email wordt nu gekoppeld aan Windows 10.)

De prijzen zijn al tientallen jaren onveranderd en ook het komende seizoen heeft het bestuur besloten deze niet te verhogen om de drempel voor deelname zo laag mogelijk te houden. Wel blijft de voorwaarde gehandhaafd dat alleen leden van de CVB aan de cursus kunnen deelnemen: niet-leden zullen daarom tenminste voor één seizoen lid moeten worden van de CVB. Deelnemers kunnen tijdens de cursus hun eigen laptop met Windows 10 gebruiken. Indien zij niet over een laptop met Windows 10 beschikken, kan tijdens de cursus gebruik worden gemaakt van een laptop van de CVB. Graag bij aanmelding opgeven! Voor de cursus is een lesboek samengesteld dat tegen kostprijs bij de docent kan worden aangeschaft. Voor verdere informatie en opgave kunt u terecht bij

Huub Vlaming, tel: 0252-518254, e-mail: cursusinfo@decvb.nl