

CVB op internet:
<http://www.deCVB.nl>

De Bolleboos

januari 2007



Windenergie!

belangstelling?
bel: (023) 5581158

≡ NiVeSoft ≡

Uw dealer voor o.a.:

Computers op maat, modem en netwerkproducten,
Promedion laptops Zie www.promedion.nl

Spindel 25 stuks Platinum CDR 700 MB 52speed
van euro 12,— voor euro 9,50

CD opberg tasje (Lederlook) voor 80 CD's van
euro 8,— voor euro 6,—

draadloze oplaadbare optical muis van
euro 28,— voor euro 25,—

Info of on line bestellen via NiVeSoft

Alle gebruikte computers 15% korting op de meeting.

NiVeSoft: (0252) 674279

2006
2006
2007
2007
2007

**Volgende meeting:
6 januari**

inhoud



Google maps	3
Intiutieve interactie met de PC	4
Flashgeheugen	5
Vraag & antwoord	6
Verzekeraars op internet	7
Cursussen 2006-2007	8



Computer Vereniging Bollenstreek

Colofon

De Bolleboos verschijnt minimaal 9 maal per jaar, voor leden gratis.
Het adres waar de diverse bijeenkomsten plaatsvinden is:

gebouw Het Trefpunt, Hoofdweg 1318, Nieuw Vennep

Tijd: 10.00 - 16.00 uur.

Niet-leden met computer vanaf 11.00 uur.

Contributie: 24,- euro/jaar, (tot 16 jaar: 15,- euro),
met machtiging 1,50 euro korting.

Gironummer CVB: 576968, tnv:

Computer Vereniging Bollenstreek
p/a Westhove 15,
2134 VP Hoofddorp

Kamer van Koophandel nr. V-596213.

Bijeenkomsten:

(toegang niet-leden 3,- euro, tot 16 jaar 2,- euro)

De zaterdagen zijn op: 6 januari 2007

Tijdens de meetings is de CVB bereikbaar onder tel:
(0252) 672476

CVB op Internet: <http://www.deCVB.nl>

Voorzitter:

P. van Sprang, (0252) 674279, voorzitter@decvb.nl

Vice-voorzitter:

J. van Hensbergen, (0252) 518863 j.d.v.hensbergen@hccnet.nl

Penningmeester:

A. Vermeulen, (023) 5642947, penningmeester@decvb.nl

Secretariaat:

J. Jonker, (0252) 519293, Rietkraag 95, 2144 KB Beinsdorp,
secretaris@decvb.nl

Public-relations:

Louis van den Bosch, (023) 5624002, publicrelations@decvb.nl

Cursusinfo & coördinatie

Huub Vlaming, (0252) 518254, cursusinfo@decvb.nl

Verkoopdagen:

J. van Hensbergen, (0252) 518863, vicevoorzitter@decvb.nl

Drukwerk/verspreiding:

Jan Jonker, (0252) 519293, secretaris@decvb.nl

Winkel:

P. van Sprang, (0252) 674279, P.van.Sprang@hccnet.nl

Serviceadressen

DOS / Windows: Rob Hendriks, (023) 5640093,
Hardware-ondersteuning: Piet van Sprang, (0252) 674279,
Microsoft Word: Piet van Sprang, (0252) 674279,

Internet-site:

Henk de Wal, webbeheerder@decvb.nl

Redactie Bolleboos:

Rob Hendriks, (023) 5640093, Kuinderbos 59,
'2134 KN Hoofddorp, redactie@decvb.nl

Bovenstaande adressen zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen
van 19.00 tot 21.00 uur. Op andere, voor computeraars normalere
tijden (meestal van 24.00 tot 06.00 uur), zijn deze mensen dus
niet te bereiken. Dit in verband met de huiselijke vrede!!!

Van de redactie

De Jaarwisseling

De laatste minuten van 2006 tikken vredig
weg, alvorens de klok die dag voor de tweede
keer 12 slaat.

Het geluid gaat verloren door het losgebar-
sten knal en vuurwerk

Er is weer een jaar aan de historie toege-
voegd.

Alweer 7 jaren zijn voorbij in dit millennium
7 jaar voorbij denkt u, en 2007 begint pas.
Het klopt toch echt hoor, en lijkt wat op de
computertelling, beginnen met de nul.

In deze periode is het Euro tijdperk begon-
nen, hetgeen niet ongemerkt is voorbij ge-
gaan, Zowel positief als "harde wereldmunt"
en bijna overal te gebruiken, maar anderzijds
als prijsverhoger van vele producten.

In deze periode is de ontwikkeling op
computergebied ook zeer hard gegaan en
gaat nog steeds door. Er komt zelf weer een
tekort aan goede IT-ers, doordat de econo-
mie weer aantrekt.

Komen er misschien zeven vette jaren?

De CVB gaat het goed, maar beter kan ook
nog. Dit is gebleken met speciale thema's op
de zaterdagbijeenkomsten. Die willen we zo
mogelijk dit jaar voortzetten met meer mo-
gelijke thema's zoals Videobewerking,
Powerpoint en MS-acces.

We gaan weer een vol nieuw jaar in, met alle
wel en wee

Met alle droeve en plezierige momenten,
Met alle oorlogen en vrede,
Met alle ruzie en vriendschap,
Met alle ziekten en gezondheid,
Met alle geluk en ongeluk,
Met alle armoede en rijkdom.
En zo veel meer

Ik wens voor u alles positieve dingen uit deze
lijst. Wij wensen u en zij die u dierbaar zijn
voor 2007,

**gezondheid,
geluk,
voorspoed
vrede**

Wij willen u graag op de bijeenkomst van 6
januari 2007 de hand drukken en een toast
uitbrengen op een voorspoedig 2007

Piet van Sprang

Google Maps zet Nederland virtueel op de kaart

Aan de virtuele kaart van Nederland worden in rap tempo extra lagen toegevoegd. Dankzij kaartendiensten en satellietbeelden kan er online plots een heleboel nieuwe informatie worden ontsloten. Zelfs het eiland Vlieland stond nog nooit zo mooi en gedetailleerd op de (virtuele) kaart. Het kost verder niets en software is er niet voor nodig.

TheKaart.nl

Wat zijn de leukste, interessantste en gezelligste plekken in Rotterdam? Hotel New York natuurlijk. Maar ook Diergaarde Blijdorp, het Parkheuvel Restaurant en café Coconuts aan het Stadhuisplein. Althans, volgens de website TheKaart.nl (<http://www.thekaart.nl/nl-nederland.html>), die de beste plekken van Nederland in kaart brengt, inclusief de beste sexclubs. Sinds Google zijn kaarten koppelde aan zijn eigen zoekmachine en een groot aantal registers, is plotseling elke lokatie op de virtuele kaart te vinden en is er op in- en uit te zoomen. In Nederland is de dekking inmiddels op de meeste plaatsen tot op het hoogste detailniveau afgerond. Helemaal vlekkeloos werken Google Maps (<http://maps.google.nl>) en Google Earth (<http://earth.google.com>) overigens nog niet. Zo zagen Amsterdammers, vlak voor de verkiezingen van de Tweede Kamer vorige maand, hun stembureau in de verkeerde wijk op een digitale kaart van Amsterdam staan. Een foutje dat echter geen gevolgen had voor de uiteindelijke opkomst. De kaartendiensten werken dus nog niet foutloos, toch worden ze steeds vaker gebruikt voor allerlei internettoepassingen.

Extra laag informatie

In een rap tempo krijgt het internet momenteel een extra laag informatie via satellietbeelden en plattegronden. Daar is ook alle reden toe. Internetters zijn namelijk dol op het zoeken op lokatie. De ene na de andere 'mashup' wordt daarom gelanceerd, websites die kaarten integreren in hun 'content'. Een website als Cammap (<http://www.cammap.nl>) bijvoorbeeld maakt met behulp van Google Maps een groot aantal Nederlandse webcams aanklikbaar. De zogenaamde 'markers' op de kaart zijn in de

meeste gevallen vrijwel exact op de werkelijke lokatie geprikt. Volgens Paul van Zwieten, initiatiefnemer van Cammap, bedraagt de afwijking ten opzichte van de lokatie in de praktijk niet meer dan 25 meter. Ook de site Marktkijker (<http://www.marktkijker.nl>) maakt gebruik van Google Maps. Via de optie 'Marktprikker' kan op een digitale kaart van Nederland gezocht worden naar items die op Marktplaats en eBay te koop worden aangeboden. Kaartjes voor een concert van Jan Smit zijn dankzij Marktprikker bij het dichtstbijzijnde adres op te halen. En zo zijn er meer opmerkelijke initiatieven. De Postbank lanceerde onlangs een digitale kaart (<http://tinyurl.com/yapawq>) met daarop de lokaties van 2.750 pinautomaten van de bank, waarvan 650 in de Albert Heijn. Geen geldautomaten, maar bedrijven in de buurt zoeken? Ook dat kan via de mashup Localpoint.nl (<http://www.localpoint.nl>). Op postcode zijn de websites van 24.524 bedrijven, verenigingen en instanties te vinden.

Pikhouweel

Google Maps is voor bedrijven als wat de pikhouweel ooit was voor de gouddelever. De vergelijking werd onlangs gemaakt op een Nederlands marketingweblog naar aanleiding van de 'storelocator' van jeanswinkel Score.nl (<http://www.score.nl>). Via de locator, die geheel in Google Maps is gebouwd, kunnen bezoekers van de site Score.nl alle lokaties van de 65 Score-winkels in Nederland vinden. Mashups zijn vooral te vinden binnen de toeristensector, tot aan de kleinste toeristische attracties toe. Voor een weekendje Vlieland bijvoorbeeld hoeven we niet meer naar een reisbureau, maar boeken we zelf een huisje middels een lastminuteboeking op Vlie.nl

(<http://www.vlie.nl>). Op de site zijn op een kaart van het eiland de lokaties te vinden van alle vakantie-huisjes, inclusief een foto en aanvullende informatie over de overnachtingskosten. Ook handig: door de zeer gedetailleerde kaart is vrijwel exact te bepalen hoe ver een huisje van het strand vandaan ligt.

Andere objecten

Via de website 'Sightseeing with Google Maps' (<http://perljam.net/google-satellite-maps/>) kan op enkele honderden 'objecten' in Nederland worden ingezoomd: van de kaasmarkt in Alkmaar tot en met het centrum van Zwolle. In Groningen werd zelfs een actie op touw gezet om de stad in een hoge resolutie op Google Earth te krijgen. Het Groningse VVD-raadslid Remco Kouwenhoven vond het onbegrijpelijk dat Assen perfect op de satellietfoto's te zien was, maar Groningen niet. De oplossing? Zijn gemeente moest zo snel mogelijk het bestaande digitale beeldmateriaal van de stad beschikbaar stellen aan Google Earth. Kouwenhoven begon ook zelf een site, Nederkaart.nl (<http://www.nederkaart.nl>), over de opmerkelijkste GoogleMaps-toepassingen. "Nu heel Nederland in een hoge resolutie te zien is, hou ik nauwlettend de interessantste mashups bij", zegt Kouwenhoven. "Je ziet dat er steeds meer gebruik van plattegronden wordt gemaakt. Je hebt ook helemaal geen extra software nodig om een kaart te maken, alleen de code bij de lokatie in Google Maps. Die plak je in je website en klaar is kees."

Voetbalclubs op de kaart

Volgens Kouwenhoven was internet tot voor kort het medium dat vooral via woorden werd gebruikt. Het gebruik van beelden wordt echter steeds belangrijker, net als zoeken op beelden. "Met Google Maps kun je via beelden allerlei soorten van informatie ontsluiten. Ik ben coach van een voetbalteam en ik moet elk weekend naar allerlei plaatsen in de provincie waar gevoetbald wordt. Waarom maakt de KNVB niet eens een kaart waarop alle voetbalverenigingen in Nederland te vinden

Intuïtieve interactie met de PC

Wat onderscheidt de mens van de meeste dieren? Niet dat hij altijd slimmer is, maar dat hij veelvuldig instrumenten gebruikt. Denk aan de computer. De interactie tussen mens en PC is echter sterk aan het veranderen. Legden we eerst onze wil op aan de computer door op het toetsenbord te tikken en daarna ook met de muis te klikken, de nieuwste mogelijkheden zijn een stuk intuïtiever.

Goed voor je conditie, slecht voor je beeldscherm

Nintendo heeft onlangs de Wii uitgebracht. Een console waarmee je in plaats van slechts knopjes met je vingers en een joystick met je hand bestuurt, je nu veel meer echt met je hele lichaam moet gaan bewegen. Als je met de Wii speelt dan neem je twee componentjes in je handen die zo gevoelig zijn dat ze aardig nauwkeurig reageren op je bewegingen. Schrijver en internetondernemer Richard Osinga testte de Wii voor ons uit door een half uur via Wii te boksen. Volgens Osinga kostte dit aardig wat inspanning. Met Wii kun je dus ook op een vrij natuurlijke manier tennissen, zonder bal, zonder racket, zonder tennisbaan. Bij Gert Braun, collega van Osinga <http://www.youtube.com/watch?v=NwMh9E1aLtE>, die via Wii aan het honkballen is, verwacht je dat elk moment een componentje

van de Wii mode door de televisie vliegt. En dat dit gevaar niet denkbeeldig is bewijzen de volgende beelden: http://www.youtube.com/watch?v=z_gNN0qY_ZI. Met dit spel heeft Nintendo zich gericht op spelers die geen commando's of allerlei knopjes willen indrukken, maar op een intuïtieve manier met de computer willen spelen.

Multi-touch

Caissières en bezitters van personal data assistants (PDA's) kennen inmiddels de zogenaamde touch screens, beeldschermen waarmee je met je vingers of met een pennetje dingen kunt selecteren of opschrijven. Jefferson Y. Han, een onderzoeker aan de New York University Courant Institute of Mathematical Sciences <http://www.cims.nyu.edu> heeft dit concept uitgewerkt tot een multi-touch screen, een scherm waarmee interactie mogelijk is via

meerdere aanrakingen tegelijk en waar het bovendien kan uitmaken hoe hard je het scherm aanraakt. Han gaf een magnifieke presentatie <http://www.youtube.com/watch?v=QKh1Rv0PIOQ&url=> op de Technology Entertainment Design (TED) <http://www.ted.com>, een conferentie die zo bescheiden is om zichzelf de officiële 'pre-released' versie van de hemel te noemen en waar creatieve geesten als Sergey Brin and Larry Page van Google, Jeff Bezos van Amazon, maar ook popactivist Bono, Yo-yo Ma, de cellist en Al Gore, milieubeschermer een keer per jaar samenkomen in Monterey, Californië.

Dirigeren

Han kreeg steeds meer bijval toen hij liet zien dat hij digitale foto's op een tafelscherm met zijn vingers naar hem toe kon halen en via zijn duim en wijsvinger ze groter kon maken, of alle foto's vergroten. Wat ook veel opzien baarde was dat hij met zijn handen Google Earth kon bewegen en dat hij dus met zijn handen de bergtoppen op het platte scherm kon beroeren waardoor de kaart virtueel kantelde. Het meest

(vervolg op pag. 8)

zijn? Als coach van een voetbalteam zou ik dat wel handig vinden." Dat diensten als Google Maps en Google Earth niet altijd foutloos werken, is volgens Kouwenhoven makkelijk te verhelpen. "Wie alleen op postcode zoekt, komt soms bedrogen uit. Op Misdaadkaart.nl bijvoorbeeld worden politieberichten gegeocodeerd op de plaatsen die in de berichten genoemd worden. Maar een plaats als Haren is in Nederland in twee provincies te vinden: Groningen en Brabant. Dat gaat dan nog wel eens mis. Zouden voor dezelfde gegevens andere georeferenties worden gebruikt, zoals lengte- en breedtegraden, dan zou de lokatie altijd kloppen."

Funda

Een beroepscategorie die eruit springt als het gaat om het gebruik van Google Maps is de makelaar. Via Google brengen makelaars het Nederlandse woningaanbod geleide-

lijk online met lokaties, foto's en andere informatie. Op een beta-site van Funda (<http://beta.funda.nl>) is een groot deel van het Nederlandse woningenbestand dat in de verkoop is, bij elkaar zo'n honderdduizend woningen, op plattegronden te bekijken. "Voorwaarde is wel dat bezoekers van de site eerst de GoogleEarth-software downloaden", zegt Arjan Maks van Funda, 's-Neerlands grootste makelaarssite. "De beta-site is officieel nog in een testfase, maar wordt al wel veel bezocht. De reacties zijn overwegend positief. De meest gehoorde opmerking is dat mensen ook op prijsklasse willen zoeken. Die optie is nu nog niet aanwezig, maar wellicht wel in de toekomst."

File-informatie

Niet alleen mensen die huizen zoeken worden op hun wenken bediend, automobilisten die niet graag in de

file staan sinds kort ook. Daarvoor had de website Fileindex.nl (<http://www.fileindex.nl>) zelfs een heuse primeur. De site combineert sinds begin december in samenwerking met Buienradar.nl weers- en verkeersinformatie in Google Maps. Alle informatie op de website wordt in realtime weergegeven. Verder is op elke hoofdweg in Nederland in te zoomen. Bezoekers van de site komen op die manier precies te weten op welke Nederlandse wegen files staan. Fileindex.nl informeert daarnaast over de lengte van een file. Wordt deze langer of juist korter? De site biedt sinds kort ook een link naar mobiele versie van Google Maps met verkeersinformatie. Het handige daarvan is dat de informatie gratis verkrijgbaar is. Voor file-informatie hoeft kortom nooit meer gebeld te worden naar een betaald 0900-nummer van de ANWB.

Laurens Lammers

Flashgeheugen

*Flashgeheugen wordt steeds vaker gebruikt, vooral natuurlijk in mp3-spe-
lers, digitale camera's en mp3-spelers. Er is een enorm aantal soorten
geheugenkaarten, waarbij vooral SD er uit springt. Voor kleine apparaten
als mobieltjes is er miniSD of zelfs microSD (voorheen TransFlash), kleiner
dan een vingernagel. Maar het meest vertrouwd is de usb-stick, een flash-
geheugen met de usb-connector daaraan vast, die rechtsstreeks in de com-
puter past. U kunt er mee werken zoals met een gewone harde schijf.*

*Zo'n toen jaar geleden dacht men nog dat de beschrijfbare cd de diskette
zou vervangen. Inmiddels ziet iedereen de usb-stick als de echte vervanger
van de diskette. Bedrijven maken er goede sier mee door ze uit te reiken na
een presentatie, met alle presentaties en afbeeldingen er al op. Het aantal
usb-sticks zal de komende vier jaar verdubbelen, zo is de verwachting.
Behalve in computers, zullen ze ook in steeds meer andere producten wor-
den gebruikt, zoals auto's en mobiele telefoons.*

Omschrijving

Gestandaardiseerd computer- platform

De toevoeging van extra software aan de usb-stick maakt ze op het oog nog veel interessanter. Bij veel usb-sticks krijgt u bijvoorbeeld software om bepaalde gegevens met een wachtwoord af te schermen. Ook bij verlies blijven gegevens dan voor derden ontoegankelijk. Dankzij U3, gaan de mogelijkheden veel verder. Met een U3 usb-stick, ook wel smart drive genoemd, kunt u op iedere computer beschikken over uw eigen e-mail berichten, foto's, favorieten, documenten en toepassingen.

U3 is een gestandaardiseerd computerplatform met speciale systeemsoftware, die al in de fabriek wordt geïnstalleerd. U herkent de U3 smart drive aan het U3-logo. Het is ontwikkeld door U3 LLC uit Redwood City in Californië (VS), een onafhankelijke onderneming die licenties voor dit platform verleent aan producenten van usb-geheugens. Een bekende producent is SanDisk, die al diverse usb-sticks heeft uitgebracht die voor dit doel geschikt zijn.

Persoonlijke computeromgeving

Op de usb-stick maakt u dankzij U3 een persoonlijke en beveiligde computeromgeving. Handig voor gebruikers die op verschillende systemen met Windows 2000 (SP4) of Windows XP werken. Het belangrijkste onderdeel is de Launchpad, een soort startmenu dat verschijnt zodra de usb-stick wordt ingeplugd. Via dit menu zijn de toepassingen die op de usb-stick zijn geïnstalleerd snel te starten. Ook is het mogelijk via de

Launchpad software te verwijderen, nieuwe software te installeren, computerinstellingen te veranderen en de opslagcapaciteit te beheren. Nu al zijn vrij veel toepassingen op een usb-stick te installeren, maar niet altijd zonder lastige aanpassingen aan die programma's te doen. Bij U3 is dit gestandaardiseerd, wat als bijkomend voordeel heeft dat de instellingen en profielen altijd op de usb-stick zelf worden weggeschreven en niet op de computer. De host computer blijft onveranderd als de usb-stick er weer uit wordt gehaald, en er blijven geen persoonlijke gegevens achter. Nadeel is dat er wel speciale U3-versie van de software beschikbaar moet zijn.



Computeromgeving op een usb-
flashgeheugen

Veel toepassingen

Veel toepassingen, waaronder browsers, e-mail programma's, grafische toepassingen en office pakketten, zijn al in speciale U3-uitvoering beschikbaar. Bekende voorbeelden zijn Skype en Winamp, de programma's Trillian en ICQ voor Instant Messaging, het officepakket OpenOffice, de virusscanner en

firewall van McAfee, de browser Mozilla Firefox en grafische software van Corel. Programma's kunnen naar wens automatisch worden gestart zodra de usb-stick wordt geplaatst.

Bij gebruik van de U3-toepassingen blijft geen persoonlijke informatie van de gebruiker achter op de host computer, en ook de instellingen op die computer blijven ongewijzigd. U kunt dus anoniem surfen, bijvoorbeeld met Firefox, dat u bovendien geheel naar smaak kunt personaliseren met alle plug-ins. Op de host blijven geen sporen van bezoek aan websites achter. Net zo eenvoudig haalt u uw e-mail berichten op met de toepassing op de usb-stick, wat een stuk comfortabeler is dan bijvoorbeeld webmail, dat nu vaak handig op vreemde computers wordt gebruikt.

Voor U3 worden veel meer handige toepassingen verwacht. Een leuk voorbeeld is Pass2Go, van Siber Systems. Dat programma kan er voor zorgen dat gebruikers geen wachtwoorden meer hoeven te onthouden om in te loggen bij websites. Pass2Go onthoudt wachtwoorden voor Internet Explorer en Firefox, en vult zelf de wachtwoorden in tijdens het surfen. Wachtwoorden worden op de usb-stick bewaard, desgewenst met krachtige versleuteling. Op de host computer blijft geen enkel spoor achter. Een mooie aanleiding wellicht om extra lange en lastige wachtwoorden te kiezen. U3 Launchpad voor beheer toepassingen



Outlook

Veel toepassingen maken handig gebruik van synchronisatie.
(vervolg op pag. 8)

Vraag & Antwoord

Als u dit leest, is het alweer tweeduizendzeven en ik wens u dan ook een voorspoedig en gezond computerjaar toe met weinig problemen. Maar hoe schoon die wens ook is, ik ben er van overtuigd dat ook dit jaar u niet verschoond zal blijven van allerlei perikelen. Blijf daarom uw vragen gewoon per Email aan mij of de andere bestuursleden sturen. Wij zullen proberen u zo snel mogelijk antwoord te geven. Alleen met uw inbreng is het mogelijk om actuele informatie te geven en in te spelen op hetgeen bij u – leden - op computergebied leeft. De E-mail adressen staan voor in de Bolleboos, schroom niet en bedenk dat domme vragen niet bestaan, alleen domme antwoorden. En die, probeer ik te vermijden.

Als u zelf een goede tip heeft of denkt dat een bepaald onderwerp ook interessant is voor de andere leden, schroom niet en mail het naar de redacteur. Alleen met uw medewerking zijn we in staat om een clubblad - van en voor de leden - te maken.

Vraag: Ik heb plotseling een heel gek probleem met het versturen van bijlagen. Outlook express - nieuw bericht - typ in Aan en onderwerp - open de bijlage knop op de werkbalk (staat er niet bij maar dan maak ik het scherm maximaal - dan via bladeren naar bijlage brief 1 klik ik aan dan nog een keer in het scherm de bewuste brief 1 wordt blauw - toevoegen en ik zie mijn brief 1 als bijlage in de balk bijlage in outlook express hetzelfde doe ik met brief 2. Ook stuur ik de mail naar mijzelf en zie bij opening van mijn mail wel een ingekomen mail met icoontje bijlage maar open ik die dan is de balk bijlage bedekt met een blauwe balk ik zie dus de bijlagen niet. Pas als ik het scherm weer maximaliseer verdwijnt de blauwe balk in de bijlage balk en komen de bijlage bestanden tevoorschijn. Hilde

Antwoord: Het probleem wat jij beschrijft is mij bekend, want ik heb er zelf ook al een paar keer mee te maken gehad. Ik ben er nog niet helemaal achter, maar ik vermoed dat het een probleem van Outlook Express is dat veroorzaakt wordt door de nieuwste beveiligingsmaatregelen die noodgedwongen toegepast moeten worden. Belangrijkste is dat je ontdekt heb hoe je ze wel kan openen. Zodra ik iets meer weet hoor je het van me.

Vraag: Ik tob met het volgende probleem. Ik heb mijn meest gebruikte iconen op de taakbalk staan. Nu doet zich het volgende voor Start ik mijn PC dan staan alle iconen

netjes op de Taakbalk, maar als ik dan Outlook Express opstart verdwijnen een gedeelte van mijn iconen en verschijnen er 2>> en dan moet ik daarop klikken en dan zie ik de verdwenen iconen. Mijn taakbalk heb ik wel vergrendeld wat moet ik doen denk je. J. Braam

Antwoord: Heb je al die iconen in de werkbalk snel starten staan of in de taakbalk zelf?

Zet als eerste eens de werkbalk vergrendeling weer uit en controleer of de werkbalk snel starten geactiveerd is (een vinkje voor de regel geeft aan dat het geactiveerd is). Zo niet, klik dan op die regel om het te activeren. De werkbalk snel starten staat dan direct rechts van de startknop in de taakbalk. Als je bedoeld dat indien je Outlook Express opent, daarin icoontjes verdwijnen en het "meerteken" » dan verschijnt dan kan dat in ieder geval geen kwaad. Vraag van mij, gebeurt het ook als je een ander programma start? Zo ja, dan is er echt niets aan de hand en zul je er mee moeten leren leven. Er is dan te weinig ruimte over om de knop van een geopend programma te laten zien en wordt dat opgelost door het verkleinen van de werkbalk snel starten en daardoor krijg je dan het meerteken » te zien. Succes

Vraag: Hier ben ik weer, met het volgende. Het etiketten maken is goed gelukt, maar nu ontdek ik dat er dubbele namen instaan. Het weghalen was geen probleem maar hoe krijg nu een nieuwe naam en adres in dat lege vakje. Domme vra-

gen bestaan niet dus hoop ik op een begrijpelijk antwoord. Jan Braam

Antwoord: Om te zorgen dat ik een goed antwoord kan geven, moet ik even weten of je de lege vakjes in het Excel (adres)bestand bedoeld of in het samenvoegbestand dat je voor het afdrukken maakt.

Bedoel je het adresbestand in Excel, dan zie je voor de lege vakjes een regelnummer staan, als je dan op het eerste vakje (rechts van het nummer) klikt, dan kun je daar andere (nieuwe) gegevens invullen. Wil je de hele regel met lege vakjes weghalen, dan klik je met links op het regelnummer (om die regel te selecteren) en klikt daarna in het menu bewerken op verwijderen. Dat kun je met alle lege regels doen.

Wil je daarna een nieuw adres aan je adresbestand toevoegen, dan klik je onder de laatste regel op het eerste vakje links (dus de eerste lege regel) en kun je adressen toevoegen. Bedoel je dat je de lege vakjes in je samenvoegbestand wilt vullen met nieuwe gegevens, dan klik je ongeveer in het midden van het lege vakje (de cursor gaat dan knipperen) en dan kun je regel voor regel een nieuw adres invullen. Wil je daarin een leeg vakje verwijderen, dan gaat dat niet zo maar. Je moet dan met vorige labels schikken en met vorige adressen selecteren, terug naar stap 3 van 6. Daar klik je dan op Adreslijst bewerken. Je adresbestand wordt dan geopend en haal je de vinkjes weg bij alle dubbele adressen. Vervolgens klik je weer op volgende labels schikken en achtereenvolgens op Alle etiketten bijwerken. Reageert het niet, dan in de werkbalk samenvoegen op de knop << >> ABC.

Daarna ga je weer naar het einde en kun je afdrukken.

Maar nogmaals Jan, het is veel beter eerst het adresbestand in Excel bij te werken en dan pas gaan samenvoegen voor de etiketten.

Vraag: Even een vraag, een goede kennis van mij wilde ook etiketten maken, maar hij heeft Windows 98 met jullie manier wou het mij niet lukken. Is het veel anders in Windows 98 misschien kun je mij terug Mailen hoe het wel kan. Jan Braam

Antwoord: Windows 98 is niet de oorzaak dat het anders gaat dan wij de afgelopen keer op de club hebben uitgelegd, maar de Office versie die jouw kennis gebruikt. Ik vermoed dat hij Microsoft Office 97 of 2000 gebruikt en dan is de werkwijze anders. Maar ik heb wel een document op de website van de club staan waar het in is beschreven. Ga naar www.decvb.nl, klik links op CVB Projecten en dan op Workshops. Bijna onderaan staat het bestand.

Het maken van een Samenvoegbestand in 97 en 2k.pdf.

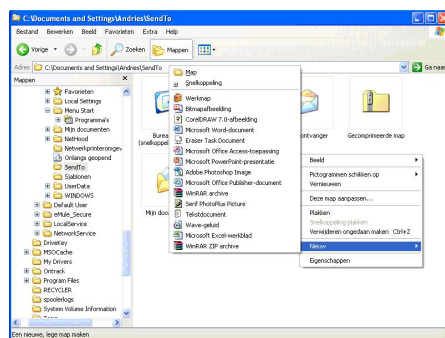


Ik ga er van uit dat je kennis al een adresbestand heeft om mee te werken.

Vraag: Als ik in de Windows Verkenner met rechts op een map of bestand klikt, kan ik in het contextmenu Kopiëren naar voor een aantal bestemmingen kiezen, zoals onder andere de map Mijn Documenten. Nu heb ik in de map Mijn Documenten echter een aparte map aangeemaakt voor privé bestanden. Ook moet ik voor mijn werk vaak bestanden die ik gemaakt heb kopiëren naar een memoriestick. Hoe kan ik nu de map voor mijn privé bestanden en de memoriestick aan dat contextmenu toevoegen, zodat ik daar direct naartoe kan kopiëren?

Antwoord: In de map SendTo moet u dan een snelkoppeling maken naar de map voor uw privé bestanden en een andere snelkoppeling naar uw memoriestick. Heeft u uw memoriestick geen eigen naam gegeven, dan wordt die aangeduid met verwisselbare schijf en een schijfletter, anders de eigen naam met een schijfletter. Open in de Windows Verkenner de map SendTo die zich bevindt in de map C:\Documents and Settings\gebruiker. Klik in het rech-

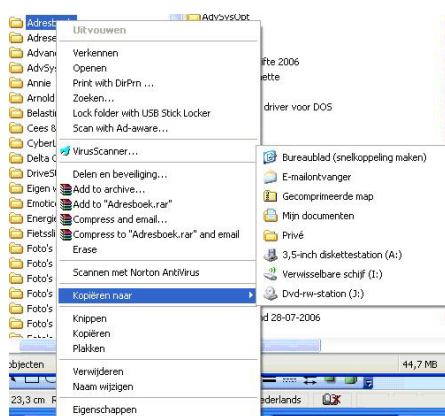
ter deelvenster met rechts op een leeg gedeelte en kies in het snelmenu voor nieuw en vervolgens voor snelkoppeling.



In het volgende venster bladert u naar de map die u als snelkoppeling wilt toevoegen, selecteert



deze en klik uiteindelijk op Volgende en na het eventueel wijzigen van de naam op Vervolgt. Hetzelfde doet u daarna ook voor de snelkoppeling naar de memoriestick.



Succes en tot ziens op de clubdag en de nieuwjaarsborrel op 6 januari 2007.

Andries Vermeulen

Verzekeraars

lonken naar Internet

Het afsluiten van een verzekering via Internet heeft de toekomst, meent professor Kalkman. Deze bijzonder hoogleraar verzekeringsrecht aan de Universiteit van Amsterdam bekeek de mogelijkheden en beperkingen van elektronische communicatie tussen verzekeraar en verzekeringnemer op dit moment en schat de gevolgen in van een wet voor een elektronische polis, die het ministerie van Justitie nu in voorbereiding heeft. In een brief deze zomer heeft de toenmalige minister Donner duidelijk gemaakt, dat hij de internetpolis mogelijk wil maken en meer ruimte wil bieden aan online communicatie tussen beide partijen, en de tussenpersoon niet te vergeten, nadat de verzekeringsovereenkomst tot stand is gekomen.

Huiverig

Om te beginnen concludeert Kalkman dat de consumenten nu nog huiverig zijn om deze stap te maken, ook omdat de huidige vorm meer deels interactief is. Nu is het aanvragen van een willekeurige polis via internet wel mogelijk, maar volgt de afsluiting nog altijd schriftelijk. De verzekeraar is wettelijk verplicht om de polisvoorwaarden aan de verzekerde door te geven en daarvoor is e-mail of een persoonlijke internetpagina nog niet vertrouwd genoeg. Bij problemen zal de verzekerde kunnen opwerpen de algemene voorwaarden via internet nooit ontvangen te hebben. De afgifte via een tussenpersoon geeft dat bewijs wel, meestal via een handtekening. Dat geeft de verzekeraars meer zekerheid. In de nieuwe wet zou voor deze kwestie een oplossing behoren te komen.

Enthousiast

De verzekeraars zijn enthousiast over een elektronische afhandeling, wanneer het wettelijk voldoende is om hun polisvoorwaarden online te plaatsen. Dat scheelt een vracht aan papier en bespaart verzendkosten. Waarschijnlijk krijgt de consument op het netwerk van de verzekeraar een eigen pagina, waar hij zijn ver-

(vervolg op pag. 8)

(vervolg van pag.5)

CruzerSync bijvoorbeeld, dat door SanDisk bij diverse usb-sticks wordt geleverd, synchroniseert gegevens met Outlook op de computer thuis. Onderweg, op een vreemd systeem, kunt u alle gegevens benaderen. Zelfs als Outlook daarop niet is geïnstalleerd, via een interface die vergelijkbaar is met Outlook. Bij thuiskomst worden eventuele wijzigingen weer gesynchroniseerd. De notebook kan dus wat vaker thuis worden gelaten.

Hoewel er voor U3 smart drives veel handige toepassingen zijn, is het jammer dat niet alle toepassingen geschikt zijn. Bovendien heeft zo'n stick niet de capaciteit van de computer thuis. Mensen zullen vaak meer documenten hebben dan er op zo'n stick passen. Wel brengen fabrikanten de U3 smart drives in steeds grotere capaciteiten op de markt. Het aantal fabrikanten van zulke smart drives neemt ook toe. Daaronder naast SanDisk, ook bijvoorbeeld Kingston en Verbatim. Volgende maand zullen we nog wat dieper ingaan op de mogelijkheden die de U3 technologie in memoriesticks biedt.

Louis v.d. Bosch

(vervolg van pag. 7)

zekeringen kan beheren. Alle informatie, aanvragen en het afsluiten van verzekeringen gaat dan interactief. Ook zijn alle polisgegevens, algemene en bijzondere voorwaarden op deze pagina terug te vinden. Daarmee loopt de communicatie tussen verzekeraar, assurantietussenpersoon en/of de consument volledig via e-mail of de website.

Kort en puntsgewijs

De rol van de tussenpersoon hoeft daardoor niet te veranderen. Wel krijgt de consument ongetwijfeld een beter inzicht in de producten van de verschillende verzekeraars. Professor Kalkman verwacht dat de invoering van elektronische polisafsluitingen zal leiden tot vereenvoudigen van de aangeboden verzekeringen. Geen lange verhalen meer op papier, maar een korte en puntsgewijze inhoud van de polis, want de internetconsument heeft

Cursussen 2006 - 2007

De cursus Windows XP voor beginners is zoals gemeld op 23 november van start gegaan. Niet alle cursusedagen konden echter in december worden ingevuld, zodat in januari 2007 het resterende gedeelte zal worden gegeven. Ook de cursus Internet is eind november gaan draaien met een 7-tal enthousiaste deelnemers. Vanwege de planning en reservering van de beschikbare ruimte in Het Trefpunt staan nog niet alle data vast, maar eind januari zal ook deze cursus afgerond kunnen worden. Voor een volgende cursus Internet zijn al weer 5 á 6 gegadigden, en wie weet start deze tweede cursus in februari 2007.



Wie zal het zeggen?? We houden u op de hoogte! Voor de belangstellenden voor de cursus Adressenbestand maken en etiketten afdrukken was er op donderdagavond 7 december nog een extra avond om 20.00 uur, in Het Trefpunt, om de fijnere kneepjes onder de knie te krijgen. Maar er was zoveel belangstelling dat er een extra avond op 11 december aan toe is gevoegd. Veel kerst- en nieuwjaarswensen zullen nu met etiket zijn verstuurd, vermoeden wij. Voor een cursus Powerpoint is door diverse leden belangstelling getoond, maar voor deze cursus geldt helaas: nog even wachten! Voor een cursus Word zijn er nu drie belangstellenden. Nog drie aanmeldingen en dan kan ook deze cursus van start.

Voor het seizoen 2006-2007 kan er ingeschreven worden voor:

- | | |
|---|---------|
| -Windows XP voor beginners (6 dagdelen of avonden) | • 75,00 |
| -Windows XP vervolg (3 avonden) | • 37,00 |
| -Word voor beginners (5 avonden) | • 67,50 |
| -Internet (6 avonden) | • 75,00 |
| -Powerpoint (6 avonden) | • 75,00 |
| -Etiketten maken | • 12,50 |

Zoals bekend kunnen alleen leden van de CVB aan een cursus deelnemen; niet-leden zullen als zij de lessen willen volgen, tenminste één seizoen lid moeten worden van de CVB. De deelnemers kunnen tijdens de cursus gebruik maken van de CVB-computers. Soms wordt er een beknopte handleiding gebruikt, die u bij de cursusleiding kunt aanschaffen. Voor verdere informatie kunt u terecht bij:

*Huub Vlaming, tel 0252-518254
e-mail: cursusingfo@decvb.nl*

(vervolg van pag.4)

imposante vond ik dat een toetsenbord afgebeeld op het scherm eenvoudig aangepast kon worden aan de wensen van de gebruiker. In een uitgebreidere demonstratie <http://www.youtube.com/watch?v=Ud1K2tODbLQ> laat Han zien dat je bijvoorbeeld kunt scratchen met digitale afbeeldingen van platen, allemaal door slechts het oppervlak van het scherm aan te raken. Het geheel doet nogal denken aan de manier waarop Tom Cruise in de film *Minority Report* <http://www.imdb.com/title/tt0181689/> uit 2002 de beeldschermen bespeelt alsof hij aan het dirigeren is. Verwacht wordt dat deze multi-touch screens steeds goedkoper worden en overal in worden verwerkt. De werkelijkheid heeft de lat voor science fiction films weer een stukje hoger gelegd.

Ernst Bouwes

Danny Friedmann