

Rob de Groot - - Nieuw-Vennep

Haal- en brengservice - - tel. 06-22 54 97 80

De QR code van de website

www.decvb.nl





NiVeSoft Computers

-Verkoop computers nieuw en gebruikt
-Laptops, printers en installatie op maat
-Installatie of herinstallatie
en ondersteuning voor uw computer.
-Netwerk aanleg en ondersteuning
-Oplossen van problemen en storingen
Piet van Sprang Dotterbloemstraat 41
2153 ES Nieuw Vennep
Telefoon: 0252–674279
E-mail info@nivesoft.nl

Info www.nivesoft.nl of www.bto.eu Voor info van de computerclub voor uw lessen en begeleiding www.decvb.nl

Diascanner ION Film2SD Pro

Met deze scanner kopieert u uw negatieven en dia's direct op een SD geheugen kaart.





Inhoud

Colofon, Voorwoord, Terugblik 6 oktober	2
Betaal nooit voor ransomware	3
Tips & trucs	. 4
Het belang van een goede backup	5
MS Office tip	. 5
Vraag en antwoord	6
Langzaam internet op uw iPad?	7
Cursus, jarigen, terugblik ipad cursus,fotowedstrijd	18



Colofon

Bijeenkomsten en presentaties: 3 november 1 december 5 januari 2019 Clubdagen: van 10.00 - 15.00 uur Toegang: niet leden € 3,- (tot 16 jaar € 2,-)

Inloopmiddag (13.30 - 16.00 uur):

dinsdag 13 november

Het adres waar de bijeenkomsten plaatsvinden:

Gebouw Het Trefpunt (0252 672476) Hoofdweg 1318 2153 LS Nieuw-Vennep

Contributie:

€ 24,00 per jaar (van 1 januari t/m 31 december) (met machtiging € 1,50 korting) IBAN nummer: NL22 INGB 0000 5769 68 T.n.v. Computer Vereniging Bollenstreek Kamer van Koophandel nummer: 40596213

> voor het laatste nieuws kijkt u op www.deCVB.nl

Voorzitter - vacature Cursusinfo&coördinatie – vacature

Voorzitter Ad Interim, Andries Vermeulen, 023 5642947 voorzitter@decvb.nl Vicevoorzitter, Andries Vermeulen, 023 5642947 vicevoorzitter@decvb.nl Penningmeester, Nel van der Linden, 06 38988445 penningmeester@decvb.nl Secretaris, Mieke Ebell, 06 24941956 secretaris@decvb.nl Public Relations, Louis van den Bosch, 023 5624002 publicrelations@decvb.nl Cursusinfo&coördinatie, tijdelijk via Mieke Ebell, 06 24941956 cursusinfo@decvb.nl Drukwerk / verspreiding, Mieke Ebell, 06 24941956 secretaris@decvb.nl Internetsite, Ruth Spaargaren

webbeheerder@decvb.nl

Redactie Bolleboos, Rob Hendriks,

redactie@decvb.nl

Helpdesk:

Voor dringende hulp kunt u terecht bij: Piet van Sprang (0252 674279), Andries Vermeulen of Louis van den Bosch en de overige bestuursleden via bovenstaande telefoonnummers of via hun email of maak een afspraak voor hulp op clubdagen of inloopmiddagen.

De Bolleboos verschijnt minimaal 9 maal per jaar voor leden gratis

Voorwoord

Hoezo privé?

In tijden van verkiezingscampagnes weten de lijsttrekkers van de politieke partijen uiterst creatief allerlei mogelijkheden te bedenken om maar in de publiciteit te komen. Geen talkshow of shownieuwsprogramma



of een van de politici zit wel aan tafel. En heus, dan gaat het echt niet alleen over de politiek maar ook vaak over hun privéleven. Denk nog even aan Wouter Bos (PvdA), die destijds zijn jonge kinderen in een tv-spotje presenteerde of Jesse Klaver (Groen Links), die het zo nodig vond om er een papa-dag op na te houden.

Hoe dan ook: niets is de dames en heren politici te gek om maar in de publiciteit te zijn. Plus ze twitteren via de sociale media, maken vlogs om zich maar zo goed mogelijk te profileren. Maar als de verkiezingen dan voorbij zijn en de campagnes zijn opgedroogd, dan blijkt ineens dat over het privéleven van politici niet mag worden gesproken.

Denk maar even aan de liefdesaffaire van Alexander Pechtold (D66) van enige weken geleden. Hij sprak er schande van dat zijn relatie met partijgenote en minnares Anne Lok, zo uitgebreid in de media kwam. Even daarvoor was er ook al heibel over dat appartement in Scheveningen dat hij als douceurtje van een relatie had gekregen en dat Pechtold niet aan de Tweede Kamer had gemeld omdat hij ook dat een privézaak vond. En maar klagen dat alsmaar die privé aangelegenheden worden gepubliceerd. Dan denk ik: joh, schei eens uit. Krijgen alweer de media de schuld? Mogen de schuins marcherende politici niet in de pers komen omdat ze anders zo kwetsbaar zijn?

Waarom piepen als je als politicus een privé misstap maakt? Hou toch op. Nee, Pechtold koos eieren voor zijn geld en stapte op. Goed besluit.

Net zoals ooit Jack de Vries (CDA) dat deed, die als staatssecretaris van defensie een affaire had met een vrouwelijke militair en Tweede Kamerlid Han ten Broeke (VVD) die een paar maanden geleden met een fractiemedewerkster een 'ongelijkwaardige relatie' had.

Dus: beken als politicus altijd schuld.

Trouwens, de houdbaarheidsdatum van Pechtold was al heel lang overschreden.

Jan van Grondelle

Terugblik 6 oktober

Veertig leden bezochten de club dag op zaterdag 6 oktober. Andries had een presentatie over video's bewerken in Windows 10. Twintig mensen bestegen het toneel en zaten aandachtig te luisteren. Diverse vragen werden door Andries beantwoord en toen Andries zei: zal ik de presentatie nog een keer herhalen, maar je moet het wel zelf uitproberen gingen een heleboel mensen van het toneel om te oefenen. Een beetje een rare afloop voor een presentatie. De helpdesk had het druk. Het internetcafé werd niet gebruikt. We hadden wel 3 nieuwe leden. Voorafgaand aan de loterij werd er nog even aandacht gevraagd voor de fotowedstrijd van Ruth. Ze had heel weinig inzendingen. Een mevrouw had een groot probleem en een oplossing was niet nabij. Die kreeg een vervolg op de inloopmiddag van 16 oktober en werd toen met succes alsnog opgelost. Bravo voor de helpdesk.

2

Betaal nooit voor ransomware



Het is misschien makkelijk om te betalen als je persoonlijke bestanden zoals documenten of foto's van je PC of laptop zijn gegijzeld door ransomware.

Doe dat nooit want het is maar de vraag of je na betaling ook de ontsleutelingscode van de gijzelaar ontvangt. Er zijn namelijk ook risico's die je loopt als je het losgeld toch betaald. Het is algemeen bekend dat het een dure grap is om losgeld te betalen en daarmee de gegijzelde bestanden vrij te kopen. Juist omdat het losgeld meestal met Bitcoins of een andere cryptovaluta betaald moet worden. Met deze valuta is het niet traceerbaar waar de criminelen zich bevinden. Misdaad wordt daarmee beloond maar er zijn ook andere minder voor de hand liggende bezwaren. Zoals eerder genoemd is het maar de vraag of de makers



van ransomware je de ontsleutelingscodes toesturen als je al betaald hebt! Je krijgt geen enkele garantie dat ze dat zullen doen, want zij (de criminelen) is er alleen maar op uit om heel snel rijk te worden en niet om uw bestanden weer vrij te geven. Daarnaast is er veel halfbakken en slecht geprogrammeerde ransomware in omloop waarbij het onmogelijk is om de gegijzelde bestanden weer vrij te geven. Ransomware (gijzelingssoftware) is malware en slaat toe op het moment dat jouw computer besmet is. Ook al heb je betaald, de besmetting blijft in je computer aanwezig en kan op elk moment weer door de verspreider geactiveerd worden. Want als iemand die betaald, is er vast nog meer te halen!

Niet alleen door ransomware, maar ook door zelf gemaakte fouten en hardware problemen zoals een harddisk crash, is het mogelijk om al je persoonlijke bestanden kwijt raken. Maak daarom altijd dagelijks een back-up op een externe harddisk (liefst op 2 externe harddisks, die je los van elkaar bewaart) en na elke back-up van de computer verwijdert. Mocht je dan onverhoopt tegen ransomware of een ander menselijk of technisch probleem oplopen, dan is jouw back-up in staat om, na het verhelpen van het probleem, jouw bestanden weer terug kan zetten en je niets verloren hebt of opnieuw bent gegijzeld.

Voorkomen dat je ransomware of andere soorten van malware of virussen oploopt is het belangrijkst. Zorg dan ook dat je een goede en actuele antivirus programma op je computer hebt staan. Windows Defender onder Windows 10 is door de jaren heen inmiddels ook sterk verbeterd. Het maakt niet uit welke u kiest. Van uw eigen provider kan u ook een gratis (betaalde) goede virusscanner krijgen die wellicht nog beter functioneert. Zorg er daarom voor dat er altijd een actuele virusscanner op de achtergrond meedraait en u waarschuwt als er malware of een ander verdacht bestand zich op uw computer wilt installeren. Zeker hiervoor geldt dat voorkomen beter is dan genezen!

		NO MOR	ERANS	OM!		* Dutch -
Crypto Sheriff	Ransomware Q&A	Preventieadvies	Decryptietools	Aangifte doen	Partners	Over het project
HUI	LP NODI	G bij	het	ontsl	eute	len
van	uw di	gitale	e best	ander	zor	nder
	de cri:	minele	en te	betal	en*:	?
	-		-			
		JA		NEE		
Ransomwa versleute	re is malware die u d. Als dit gebeurt i	w computer en n s de data ontoeg garanti	nobiele apparat jankelijk tenzij es. Betaal nooit	en vergrendeld o u losgeld betaal t!	of uw digita t. Dit biedt e	le bestanden echter geen

Mocht je ondanks alles toch besmet raken of zijn geraakt met ransomware, dan kun je met Windows Defender offline (zie het clubblad van oktober), maar ook met AVG Rescue CD, Norton bootable removel tool en Bitdefender rescue CD jouw computer met een CD of bootable USB disk jouw computer scannen en alle rommel verwijderen, zonder dat je Windows opstart.

Zijn je bestanden al gegijzeld dan kun je kijken op *www. nomoreramsom.org* om te kijken of er al een remedie is voor jouw besmetting. De Nederlandse politie en Interpol werken samen om sleutels die gevonden worden via deze site beschikbaar te stellen.



Andries Vermeulen

<u>Tips en trucs</u>

Ongewenste Apps

Microsoft wil ook geld verdienen aan apps en zet deze ongevraagd op uw computer. Wilt u dat indringende ge-

<- Instellingen	
© Start	Start
Instelling zoeken	Meer tegels weengeven in Start
Persoonlijke instellingen	Uit Uit Uit Uit Uit
E Achtergrond	Aan 🔁
Kleuren Kleuren Kieuren Kieuren	Recent toegevoegde apps weergeven Aan
C2 Vergrendelingsscherm	Meestgebruikte apps weergeven
Qố Thema's	UR UR
⁴ A Lettertypen	Af en toe suggesties in Start weergeven Uit
88 Start	Start in volledig scherm gebruiken
Taakbalk	UII UII
	Recent geopende items in jumplists in Start of op de weergeven
	UK UK

doe niet, ga dan naar **Start** en **Instellingen** en **Persoonlijke Instellingen** en zet de optie om af en toe suggesties in het menu Start weer te geven op **Uit**.

U kunt ook voorkomen dat Apps automatisch worden ge-

update. Open de Store en klik rechts boven op de drie puntjes (het Meer-teken), kies Instellingen en zet de optie om Apps automatisch te updaten op Uit. Hier kunt u ook de opties om Video's automatisch af te spelen en Live-tegel (Producten op tegel weergeven), op Uit zetten.

		icrosoft Store
Instellingen App-updiete App-underste bieven	<	Startpagina Apps Games Apparaten Films en tv
App-update Are an elimitati biperten in the Unit-toget Note-staget Ano Ano Ano Ano Ano Ano Ano Ano		Instellingen
Area atomitical biowenia ur: Uice-tegel Analocation topital emogene Analocation topital emogene Analocation topital emogene Uice automatical depositen Uice automatical depositen Uice automatical depositen Uice automatical depositen Analocation topital emogene Uice automatical depositent Analocation topital emogene Uice automatical depositent Analocation topital emogene Uice automatical depositent Analocation topital emogene Analocation topital emogene Analo		App-updates
Are automatical sported.		
		Apps automatisch bijwerken
Uve-teget Production stard reservers Annound Stard Sta		e ui
Laterating Control top target response Ana Ana Ana Ana Ana Ana Ana Ana Ana Ana Ana Ana Ana Ana Ana Ana		The terral
Nechanics inside resources An an Video automatisch afspelen Video automatisch afspelen Us Util Offline machtigingen Offline machtigingen Offline machtigingen Anneedden om aan te koppen Ik kopen zoler autokonson die kunnen afwaren.		Diverteger
An Video automatika dispeten Annendelen om aan te kopen		Producten op tegel weergeven
Video automatisch afspelen Video automatisch alexen traiter automatisch alexen traiter automatisch alexen Offline nachskipping Market automatische automatis		Aan
Video advantatich dispeter Video advantatich dispeter Util:		
Views anomatich stephen		Video automatisch afspelen
€ Let Offlier modulingregen Sector Association of the sector run een annul genes of ages met bepenter faceties, and surveer it offer to En Let Ammedden om aan te koppen it years moder availanced om water te komme adverses.		Video's automatisch afsnelen
Colline machtigingen Ordel an gezunne heten Geze statuer in den ander gezunne heten Geze ander gezunne heten Geze ander gezunne heten De te Annendelen om aan te kopen kopen zooler wachteroor om soeller fe kunnen afrekeren.		Uit Uit
Offline matchiggings: The international leading default along to two that dimension was near appress of ages and beyonds leading, and warver it offline to the second s		
Ione examples behavior. Ione of approximation behavior. Ione of approximation behavior. Ione of approximation behavior. Ione of approximation of approximat		Offline machtigingen
Calculate Gauges yours had unknown van een aandal games of apps met begenten Konties, path wanneer is offite te UL Aanmedden om: aan te koppen Is kopen zookre wektwoord on varefer fe karven afvierene.		Investermanian behavio
us Anmelden om aan te kopen klopen zoster rechtvoord om senter te kannen aferieren.		Gebruik deze pc voor het uitvoeren van een aantal games of apps met beperkte licenties, zelfs wanneer ik offline b
Aanmelden om aan te kopen Ik kopen zonder wachtwoord om sneller te kunnen afrekenen.		● Uit
Aanmelden om aan te kopen Ik kopen zonder wachtwoord om sneller te kunnen afrekenen.		
lk kopen zonder wachtwoord om sneller te kunnen afrekenen.		Aanmelden om aan te kopen
Ik kopen zonder wachtwoord om sneller te kunnen afrekenen.		

Snapito

Als u een afbeelding wilt maken van een complete webpagina, inclusief het scrol gedeelte, dan heeft u Snapito *https://snapito.com* nodig.

Het volstaat om de url (het internetadres) van die pagina in te tikken en via het tandwielpictogram kunt u de resolutie, de grootte en de eventuele wachttijd in te geven en met de snap-knop maakt u de schermafdruk.



Standaard blijft de link 30 dagen beschikbaar. Via het kleine pijltje naast de snapknop is het ook mogelijk om de schermafdruk als pdf te bewaren.

MalvaStyle USB Repair

Bij traditionele harde schijven is het vaak eenvoudig om te achterhalen of die fysiek beschadigd zijn. Bij een crash kan zo'n oude schijf letterlijk vastlopen en begint vaak ook te rammelen. Bij een USB stick is het lang niet altijd duidelijk waarom die niet meer toegankelijk zijn. Soms helpt het gewoon om zo'n stick te formatteren, maar dat helpt niet altijd. Als het formatteren ook niet werkt, dan helpt **Malva-Style USB Repair** mogelijk nog.

Dit programma test het medium en probeert het weer tot leven te wekken. Of het lukt, is niet zeker, maar proberen is altijd de moeite waard en weggooien kan altijd nog. Te downloaden van:

Deable US Protection I	B Wite - In Reporty. B	etresh	Okdak	Q. DiskPart	Search Device Software
USB Only	USB Device			Sear	h Location: Sashboot
Drive Letter:	O.\ - Schifter 6, pattierer 0	Model:	USB Device		
Capacity:	970583040 bytes (925.6 MB)	Product/D:	6337		
Type:	Renovable Media	Heads:	255		
Serial:	11123001010019	Signature:	2509422629		
Firmware.	8.07	Cylinders:	118		
Pattions:	1	Sectors Per Track:	63		
Interface:	USB	Track Per Cylinder:	255		
Tracks:	30090	Bytes Per Sector:	512		
Comment	1005070	Manufactory 70	0407		

http://malvastyle.com/disk-repair-application-by-malvastyle/ .

Nieuwsbrieven

Bijna iedereen heeft zich wel ingeschreven voor een aantal nieuwsbrieven en diensten, die u niet langer interesseren. Uitschrijven is dan niet altijd eenvoudig of zelfs bijna onmogelijk. Er worden allerlei trucs uitgehaald om dat maar zo moeilijk mogelijk te maken. Bij Spam moet u zich echter nooit afmelden, want als u dat doet dan bent u het haasje oftewel de pineut. Om wel uit te kunnen schrijven bij nieuwsbrieven kunt u gebruik maken van Unsubscriber *www.getunsubscriber.com*. De tool creëert een map unsubscribe en u sleept de ongewenste nieuwsbrieven (die waarvoor u geen belangstelling meer heeft) naar die map. Het tooltje unsubscriber stopt daar alle mail in van dezelfde afzender en tracht u ook gelijk af te melden.



Veilige Modus

Soms is het heel nuttig om Windows in de veilige modus op te starten, om zodoende te voorkomen dat Malware geactiveerd wordt of om bepaalde onderdelen van Windows te controleren of te checken. U kan dit onder andere doen door op de Windows-toets + R te drukken en MSConfig te starten.Op het tabblad Computer Opstarten zet u een vinkje bij **Opstarten in de veilige modus**.

Systeemconfiguratie		×
Algemeen Computer opstarten Service Windows 10 (C:\WINDOWS) : Huidig ber Windows 10 (W:\WINDOWS)	s Opstarten Hulpprogramma's	ssysteem
Geavanceerde opties Als stangaar Opstartopties Destartopties Destarten in veilige modus Minimaal Andere gebruikersinterface Active Directory herstellen Netwerk	d instellen Verwijderen	Time-out: 30 sec. Alle instellingen voor opstarten bijvend maken
	OK Annuleren	Toepa <u>s</u> sen Help

U kunt hier ook aanvinken op welke manier u de veilige modus wilt opstarten, Minimaal, met een andere gebruikersinterface, de Active Directory herstellen of met een Netwerk.

Andries Vermeulen

Het belang van een goede back-up

ledereen weet inmiddels wel dat het verstandig is om regelmatig een **back-up van de persoonlijke bestanden** (bestanden en foto's etc.) te maken, een ongeluk zit immers in een klein hoekje: de computer kan gestolen worden, besmet raken met een virus of ernstige hardware problemen krijgen. Kort geleden hoorde ik van iemand die zijn SSD-schijf zag sneuvelen en geen back-up van zijn eigen bestanden had. Maar ook wanneer je periodiek een backup maakt kan het misgaan, blijkt uit reacties van leden, zo kan het archiefbestand beschadigd raken, het gebruikte opslagmedium het begeven of de opslaglocatie (online of externe schijf) ontoegankelijk worden. Hoe- en Wat?

Eén back-up is géén back-up!

Maak een back-up altijd in tweevoud. Ook een back-up kan in de fout gaan en het niet meer doen. Voor een back-up is het belangrijk dat de bestanden te allen tijde (ongeacht wat...) weer hersteld kunnen worden. Het is daarom belangrijk om de bestanden frequent veilig te stellen, steeds naar twee verschillende back-ups! Dat kan bijvoorbeeld op twee externe harde schijven en 2 verschillende USBsticks. Vanwege de synchronisatie functie, is online opslag (zoals OneDrive, Dropbox of de Franse clouddienst pCloud Drive), alleen mogelijk als u specifieke back-up software gebruikt en de bestanden in één archiefmap worden bewaard, omdat Ransomeware bij het gijzelen van uw computer (het ongewenst versleutelen van uw bestanden) ook uw bestanden in de Cloud gijzelt! Als u twee keer een back-up maakt op verschillende media, dan wordt aangeraden om die ook op twee verschillende adressen te bewaren voor het geval er thuis brand uitbreekt!

MS Office tip

Helemaal linksboven de menubalk, boven het Bestand menu vind je het Snel starten menu.



Daar staan al een paar snelle handelingen, maar dat kan je ook zelf uitbreiden met je eigen veel voorkomende handelingen. Zelf zet ik daar standaard al het afdrukvoorbeeld en afdrukken in, maar je kan ook zelf handelingen definieren.



(presentatie op de 1 december meeting)

Welk programma voor het back-uppen?

Gebruik voor het Back-uppen Windows Back-up of speciale back-up programma's, zoals SyncBack. De laatste software is handig in gebruik en kopieert, na de eerste back-up, alleen de gewijzigde bestanden waardoor het regelmatig synchroniseren niet lang duurt. In het laatste deel van de door onze vorige voorzitter gegeven presentatie op 1 februari 2014, over veilig omgaan met uw data, staat ook hoe het speciale programma SyncBack werkt. U kunt het teruglezen op onze website, *www.decvb.nl*, onder Workshops-Algemeen en dan naar onderen scrollen. Als u even geduld heeft kunt u op 1 december 2018 de presentatie bijwonen van onze oud voorzitter Piet van Sprang, die u dan alle ins- en outs van het back-uppen zal uitleggen.

Koppel het back-upmedium na gebruik weer los!

Ransomware maakt bij het gijzelen (lees: ongewenst versleutelen) van bestanden geen onderscheid tussen de originele bestanden en de bestanden op de back-uplocatie, het is daarom belangrijk dat deze back-uplocatie ontoegankelijk wordt gemaakt. Dat kan bij een externe schijf of USB-stick eenvoudig door het medium na het maken van de back-up weer los te koppelen van de computer. Synchronisatie met een online opslag is weliswaar een prima back-upmethode, maar beschermt dus onvoldoende tegen ransomware. Een ander risico is het verlies van de inloggegevens waardoor de online back-up ontoegankelijk wordt. Het is daarom verstandig om online opslag niet als back-up te gebruiken. *Andries Vermeulen*

- Als je een bepaald bestand in bijv. Word of Excel wil openen dan kan je met een rechtermuisklik op het starten pictogram van Word of Excel kiezen uit een lijst van ca. 10 laatst geopende bestanden.

Rob Hendriks



Vraag & Antwoord

Vorige week ben ik er nog een paar dagen tussenuit geweest. Ons even lekker laten verwennen en heerlijk gegeten. Mijn kleindochter is met een 8 geslaagd voor haar Robotica master en moet op 8 november haar tweede scriptie verdedigen. Dan hoort ze ook wat voor cijfer ze daar voor gekregen heeft. Intussen geeft ze Wiskunde les op de school. Na even wat in-dribbelen gaat het lesgeven haar ook steeds beter af. U heeft mij ook weer bezig gehouden met uw vragen en het uitzoeken daarvan. Ik vind het nog steeds leuk en hoop dat u nog veel vragen op mij afstuurt. Ik leer daar ook nog steeds van. Mail uw vragen naar *vicevoorzitter@decvb.nl.* Ben ik er even tussenuit, dan duurt het iets langer, maar antwoord krijgt u zo wie zo.



Vraag: Beste Andries, mijn virusscanner blijft continu roepen dat mijn computer besmet is met het virus **Autolocky Ransom** Ik gebruik Windows Defender als virusscanner en die haalt het virus ook steeds weg. Wat kan ik doen om dit virus echt te verwijderen en van de melding af te komen? Ella

Antwoord: Beste Ella, vorige maand heb ik net een verhaal in het clubblad gezet over Windows Defender Offline. Daar staat precies in wat je moet doen om deze Malware te verwijderen. Als je bestanden ook al zijn versleuteld, kun je via *http://www.nomoreransom.org/* het medi-

cijn ophalen en gebruiken. Het staat in de groep AMNESIA en is gemaakt door Trend Micro. Er staat ook een Engelstalige handleiding bij hoe je het kan doen. Succes en ik hoor graag of het je gelukt is. Andries

> Autolt Ransom	
- AutoLocky Ransom	
Trend Micro Ransömware is ontworpen om beständen te ontsleutelen die versleuteld zijn door AutoLocky	DOWNLOAD
Kijk hier voor meer informatie bour to suide	Tool gemaakt door Trend Micr
> BTCWare Ransom	

Vraag: Beste Andries, ik krijg net deze melding op de site van de GVB Amsterdam. Wat is een AJAX HTTP fout? Moet ik er iets mee? Groetjes, Jeanette. *"Er is een AJAX HTTP fout opgetreden. HTTP-resultaatcode: 503 Debug informatie volgt. Pad: https://www.gvb.nl/index. php?q=route-widget/autocomplete Statustekst: Backend fetch failed Antwoordtekst: 503 Backend fetch failed Error 503 Backend fetch failed Backend fetch failed Guru Meditation: XID: 1046478916 Varnish cache server"*

Antwoord: Beste Jeanette, ik was even weg en lees je mailtje nu. Die fout heeft waarschijnlijk te maken met het downloaden van gegevens wat niet goed ging. De fout ligt volgens mij bij de server (computer) van de GVB. Niets bij jou dus. Groetjes, Andries

Reactie: O.k. Dank je wel. Ik zocht tram-informatie, maar het leek wel of alles in de war was. Ik had ook een info dat mijn pc traag is. Ik dacht dat het misschien daarmee te maken had, dat daarom de site van de gvb niet reageerde op mijn input. Hartelijke groet, Jeanette.

Vraag: Beste Andries, mijn kleindochter (ja, ik heb er ook een paar) is aan mijn computer aan het rommelen geweest en nu is mijn gebruikersnaam en wachtwoord foetsie. Ze heeft kennelijk iets aan de instellingen van mijn Windows 7 computer gewijzigd en nu kan ik er niet meer met mijn gegevens in. Ik heb haar gevraagd wat ze gedaan heeft, maar dat weet ze ook niet meer. Is er nog een oplossing mogelijk of moet ik maar uithuilen en opnieuw beginnen? Dirk

Antwoord: Beste Dirk, hopelijk heeft je kleindochter het per ongeluk gedaan. Dan kunnen we er nog iets mee doen, maar dan heb je wel een andere computer nodig om een bootable usb-stick te maken. Je moet van die andere computer het programma Lazesoft Home Edition Version downloaden en via de eerste optie Burn to CD/USB Disk een



opstartbare USB stick maken. In het volgend venster moet je niet vergeten om aan te geven welke Windows versie je gebruikt.

Start, na de installatie, jouw computer met de zojuist aangemaakte USB stick op en herstel je bestandsnaam en wachtwoord. Succes, Andries **Vraag:** Beste Andries, als mail programma gebruiken wij outlook ik dacht 2017 of 2016, vorig jaar nieuw gekocht. Wij gebruiken 3 postvakken

- 1 xxxa...@planet.nl
- 2 xxxh...@planet.nl
- 3 hxxxh...@planet.nl

In postvak 2 en 3 worden de mail keurig bewaard in de rubrieken vandaag, gisteren, vorige week, vorige maand en ouder. In postvak 1 wordt de mail alleen van de afgelopen week bewaard, middels een zoekopdracht komt wel oudere mail te voorschijn. (deze situatie was er een maand geleden nog niet! En was de weergave gelijk postvak 2 en 3). **Vraag**: hoe kunnen wij de instelling van postvak 1 weer gelijk maken aan de postvakken 2 en 3? P.S. wij ontvangen de mails op twee laptops en het probleem doet zich op beide computers identiek voor. Hopelijk kunt u ons helpen, vast dank Heleen Hendriks

Reactie: Beste Heleen, ik ga zo even kijken om de mailbox van de voorzitter leeg te maken, maar welk e-mailprogramma gebruiken jullie? Is dat Outlook van het Office pakket of Outlook van Windows 10, die weer gelijk is aan Outlook.com. Bij Outlook van Windows 10, heb ik er ook zelf last van en ben er nog niet achter wat de oorzaak is. Ik ga het uitzoeken en hoor wel welk e-mailprogramma je gebruikt. Groeten, Andries

Vervolg vraag: Beste Andries, wij gebruiken outlook van office. Vast dank voor uw inspanning .

Met vriendelijke groet, Heleen

Antwoord: Beste Heleen, dan is de synchronisatie van het mailprogramma van slag en kan het gebeuren dat er één of meerdere e-mailaccounts niet meer goed worden bijgewerkt. Je kan het proberen te verhelpen door het Office pakket te herstellen en daarmee hopelijk ook het synchronisatie probleem. Klik met rechts op de Startknop en dan bovenaan op Apps en onderdelen. Scrol naar onderen

tot Microsoft Office. Klik daar met links op en vervolgens met links op de knop Wijzigen. Klik met links op het rondje bij de keuze Herstellen en klik op Doorgaan.



In het volgende scherm moet je even geduld hebben tot de balk helemaal groen is en een nieuw venster geopend wordt met de knop Sluiten. Klik daarop, herstart de computer en kijk of het opgelost is. Mocht het bijwerken van de e-mailaccount hierna nog steeds problemen geven, dat zijn er drastischer maatregelen nodig. Je moet dat het e-mailaccount dat niet goed wordt bijgewerkt verwijderen en na het opnieuw opstarten van de computer er opnieuw inzetten. Let wel op dat je het bijbehorende wachtwoord weet, anders kom je weer in andere problemen terecht. Succes en ik hoor het wel. Andries

Vraag: Beste Andries, ik gebruik al enkele jaren met veel plezier Windows 10, maar sinds een paar maanden heb ik regelmatig foutmeldingen en soms loopt de computer helemaal vast. Er is dan niets meer mee te doen en ik moet de computer dan, door de aan/uitknop lang ingedrukt te houden, uit zetten en daarna opnieuw starten. Ik heb, zoals ik gelezen had, Windows Defender Offline, laten scannen op virussen, maar die vond niets. Er is dus wat anders aan de hand, maar wat? Het belangrijkste is dat mijn computer weer lekker gaat draaien. Heb jij een idee wat ik hieraan kan doen? Alvast bedankt voor de moeite. Gerda Antwoord: Beste Gerda, ik heb weliswaar geen enkel idee wat de oorzaak is, maar zoals je het probleem beschrijft, lijkt het mij als eerste een goed idee om jouw computer opnieuw te installeren met een schone versie van Windows 10 en daarbij jouw bestanden natuurlijk behouden. Ga naar https://www.microsoft. com/nl-nl/software-download/windows10. Op deze pagina kun je het hulpprogramma downloaden om installatie CD of USB-stick te maken. Het beste is om gebruik te maken van een lege USB-stick van 8 GB. Deze kun je later weer opnieuw gebruiken. Klik op de knop het Hulpprogramma te downloaden en kies daarna voor de optie Een installatiemedium maken.

Selecteer in het volgende scherm de taal van

de gebruikersinterface, de versie (de vermelding 'N' geeft aan dat MediaPlayer niet in de setup is geïntegreerd) en de architectuur van de gewenste Windows 10-installatie (32- of 64-bits). Kies de bitsversie die overeenkomt met de architectuur van jouw computer (te achterhalen via Instellingen, onderdeel Systeem, sub Info). Met de optie Beide wordt een installatiemedium gemaakt die geschikt is voor beide bitsversies (bij de installatie zal dan alsnog de juiste bitsversie moeten worden gekozen). Is de optie Gebruik de aanbevolen opties voor deze pc geactiveerd dan worden de instellingen van de betreffende

computer automatisch ingevuld.

In het volgende scherm moet worden gekozen tussen een USB-flash-



architectuur en versie selecteren **station** (waarbij de installatiebestanden direct op een opstartbare USB-stick worden geplaatst) of een ISO-bestand (waarmee vervolgens vanuit de Windows Verkenner een installatie-DVD gebrand kan worden). Lukt het niet om het installatiemedium te maken, probeer het dan nog eens

nadat de geïnstalleerde beveiligingssoftware tijdelijk is uitgeschakeld. Als, zoals ik je adviseer, de USB installatie stick gemaakt is moet je via de verkenner de USB stick openen en het bestand Setup.exe starten. Na het voorbereiden wordt een venster geopend waarin je aangeeft dat je nu geen updates etc. wilt downloaden. In het volgend venster geef je aan dat je akkoord gaat met de licentie voorwaarden.

Bij het volgende scherm moet je wel aangeven dat je jouw bestan-

den en apps wilt behouden en klik je op de knop Volgende. Een volledige nieuwe Windows 10 wordt dan op jouw computer geïnstalleerd en al jouw eigen bestanden en apps worden behouden. Ik denk dat je dan weer, zonder problemen, met de computer kunt werken. Ben je bang dat het jouw niet lukt,



dan kun je altijd naar de club dag of een inloopmiddag komen. Dan helpen we je met dit euvel.

Andries Vermeulen

Langzaam internet op uw iPad?

Safari is de gebruikelijke browser op uw iPad. Hiermee zoekt u en krijgt u internet pagina's op iPad. Regelmatig komt het voor dat u, gewild of ongewild nieuwe tabbladen aanmaakt. Al deze tabbladen blijven open staan totdat u ze zelf verwijdert. Openstaande tabbladen worden door de iPad ververst. Na verloop van tijd duurt het ophalen van een internetpagina op de iPad hierdoor langer. Het is dan ook verstandig minstens eens per week niet gebruikte internetpagina's weg te gooien. Op de iPad is het weggooien van internetpagina's vrij eenvoudig. De werkwijze is als volgt:

U heeft een internetpagina op uw iPad staan. Rechtsboven staat een

jes, de 4 aangegeven pa-

dubbel vierkantje. Hier tikt u op. U ziet alle openstaande internetpagina's. Op elke pagina staat linksboven een kruisje. Op onderstaand voorbeeld zijn 4 kruisjes met een pijl aangegeven.



	LAND DOCKON	GREWESCE	Address and and
	Destated to		
		x Minder	
A BAR	X Red-lawber right 1	A STREET STREET STREET	

zich vanzelf aan.



Op onderstaand voorbeeld heb ik dus nog de 4 internetpagina's, waarmee ik iets wil doen, overgehouden.





Motto: opgeruimd staat netjes! Suc6, Groeten Ferdinand

- 7



Wij feliciteren de jarigen in november

- 1/11 Vera van Vliet
- 3/11 Joop Schuijt
- 4/11 Willy Bouterse
- 5/11 Jan Braam
- 8/11 Frouwk Luling
- 8/11 Janny Kooij
- 9/11 Corrie Nolten
- 11/11 Peng The
- 11/11 Karel Griekspoor
- 11/11 Gré Weel
- 12/11 Piet Koster
- 12/11 Huub Vlaming
- 13/11 Henny Kaptijn-Verzijlbergh
- 19/11 Martin van Wieringen
- 19/11 Joke Lieverse
- 23/11 Geerhard van Hulzen
- 28/11 Geke Broek
- 28/11 Ad Keyser
- 20/11 Au Keyse
- 29/11 Niek Wels
- 30/11 Jan de Groot
- 30/11 Astrid Jonker
- 30/11 Jeanette Heemskerk

en wensen hen veel geluk en voorspoed maar bovenal gezondheid toe

bestuur CVB

Cursussen 2018

De najaar-update van Windows 10 heeft vertraging opgelopen. Cursusleider Andries Vermeulen heeft daarom de start van de cursus iets uitgesteld. Wel zullende 6 dagdelen van de cursus voor eind december gegeven zijn. Wilt u nog meedoen? Er is nog plaats voor 3 cursisten. Geef u op bij Mieke

Windows 10 (6 dagdelen) najaar 2018.....€ 75,00 (en Internet-Email wordt nu gekoppeld aan Windows10).

De laatste IPad cursus najaar 2018 is (als u dit leest) dinsdag 6 november. Ferdinand maakt gebruik van een beamer, waardoor het voor een ieder duidelijk te zien is. Voor de gehele stof heeft hij voor de cursisten documentatie beschikbaar voor € 7,50 waarin de lesstof staat, maar ook aanvullende informatie, als handleiding. We hopen dat in het voorjaar 2019 wederom iPad gebruikers deze cursus willen volgen. Hiervoor kunt u zich al weer aanmelden. iPad voorjaar 2019 (6 dagdelen).....€ 75,00 De prijzen zijn al tientallen jaren onveranderd en het bestuur heeft besloten deze niet te verhogen om de drempel voor deelname zo laag mogelijk te houden. Wel blijft de voorwaarde gehandhaafd dat alleen leden van de CVB aan de cursus kunnen deelnemen: niet-leden zullen daarom tenminste voor één seizoen lid moeten worden van de CVB. Deelnemers kunnen tijdens de cursus hun eigen laptop met Windows 10 gebruiken. Indien zij niet over een laptop met Windows 10 beschikken, kan tijdens de cursus gebruik worden gemaakt van een laptop van de CVB. Graag bij aanmelding opgeven! Voor de cursus Windows 10 is een lesboek samengesteld dat tegen kostprijs bij de docent kan worden aangeschaft. Voor verdere informatie en opgave kunt u terecht bij:

Mieke (tijdelijk cursus info), tel: 06-24941956, e-mail: cursusinfo@decvb.nl

De iPad cursus najaar 2018 halverwege

Dinsdagmiddag 25 september is cursusleider Ferdinand de Grijs van start gegaan met 6 dames. Om elkaar beter te leren kennen werd begonnen met een voorstel rondje. De cursisten vertelden hun bekwaamheden op de iPad en wat zij van de cursus verwachten. De eerste keer werden de basisgebruiken doorgenomen en wat de mogelijkheden zijn. Dat was voor de meeste van ons een extra aanvulling op onze kennis. Ook moesten we een tekst in notities typen, waarin onbekende karakters en symbolen gebruikt moesten worden, zoals Jürgen, öres, 36°C, El Niño, Helsingør. Voor de mees-



ten van ons een ware ontdekking. Tijdens de tweede les werd geleerd om te gaan met je apple-ID (moest je natuurlijk wel weten) en een e-mail adres, dat op de iPad gebruikt kan worden met berichten. Het duurde even, voordat we op één lijn zaten om elkaar berichtjes te sturen. Omdat een paar cursisten op een bepaalde datum niet aanwezig konden zijn werd de cursusmiddag in onderling overleg eenmalig verschoven naar de maandag, met dank aan het Trefpunt en Truus, dat dit mogelijk was. Het is nu herfstvakantie en we hebben nog 2 cursus middagen te gaan. Als voorbereiding en om te oefenen sturen we elkaar mooie foto's.

De volgende keer zullen we het email gebeuren behandelen en naar ik hoop ook het maken van mappen en opslaan van . . .(ja vul zelf maar in). Ferdinand slaat zich er keurig doorheen met die 6 dames. Af en toe heeft hij het niet makkelijk. Wel geeft hij huiswerk op om ons de stof eigen te maken. Op 6 november is de laatste cursusmiddag, maar we kunnen met onze vragen altijd op de clubdagen terecht. De cursus is zeker een aanvulling op mijn iPad kennis, maar ik denk,



dat er nog veel meer te ontdekken valt. Voorjaar 2019 zal er weer cursus iPad zijn. Voor Ferdinand hoop ik, dat er dan ook een paar heren zich zullen aanmelden.

Prijsuitreiking - Fotowedstrijd zomer 2018 met Thema 'FEEST'.

De jury zal op de clubbijeenkomst op zaterdag 3 november 2018 rond 11.30 uur de ingezonden foto's beoordelen en de winnaars bekend maken. Ondanks het moeilijke thema 'Feest', dit i.v.m. het eerste lustrum 'Fotowedstrijd', kon ik leuke foto's van 7 clubleden in ontvangst nemen. Iedereen hartelijk bedankt. De Jury, dit jaar ook weer clublid Jan van Grondelle zal ook dit jaar weer een enthousiaste prijsuitreiking presenteren. De prijzen?..... hebben vast wel iets met het Thema 'Feest' en 'feestelijk' te maken. Traditiegetrouw krijgt iedere deelnemer een mooie, grote roos. Na afloop van de prijsuitreiking zijn alle foto's te zien op de website: *www.decvb.nl* (pagina fotowedstrijd 2018). Ik hoop dat alle deelnemers op de clubbijeenkomst aanwezig kunnen zijn. Mocht u verhinderd zijn dan zou het prettig zijn als u mij even een berichtje stuurt. Met vriendelijke groet en tot ziens, zaterdag 3 november.

Uw webbeheerder, Ruth Spaargaren, e-mail: webbeheerder@decvb.nl, of mobiel: 06 23 90 58 12

_ 8