

Rob de Groot - - Nieuw-Vennep

Haal- en brengservice - - tel. 06-22 54 97 80

De QR code van de website

www.decvb.nl

open uw camera en scan de code



NiVeSoft Computers

-Verkoop computers nieuw en gebruikt -Laptops, printers en installatie op maat -Installatie of herinstallatie en ondersteuning voor uw computer. -Netwerk aanleg en ondersteuning -Oplossen van problemen en storingen Piet van Sprang Dotterbloemstraat 41 2153 ES Nieuw Vennep Telefoon: 0252-674279 E-mail info@nivesoft.nl

Info www.nivesoft.nl of www.bto.eu

Diascanner ION Film2SD Pro

Met deze scanner kopieert u uw negatieven en dia's direct op een SD geheugen kaart.

Met een borg van € 50,kunt u de diascanner voor



Inhoud

| Colofon, voorwoord, terugblik december | 2 |
|--|---|
| Wifi signaal verbeteren | 3 |
| Zuiniger printen | 4 |
| Tips & trucs | 5 |
| Vraag en antwoord | 6 |
| Zwart scherm | 7 |
| Cursus, jarigen, presentatie februari, | 8 |
| bericht van de penningmeester | 8 |



De komende clubdag is op 5 januari 2019

sponsor van de CVB

van 10.00 - 15.00 uur

Nieuwjaars toost

13.00 uur



Gratis parkeren





Colofon

Bijeenkomsten en presentaties: 5 januari 2019 2 februari 2 maart Clubdagen: van 10.00 - 15.00 uur Toegang: niet leden € 3,- (tot 16 jaar € 2,-)

Inloopmiddag (13.30 - 16.00 uur): dinsdag 19 februari en 16 april

Algemene ledenvergadering donderdag 14 maart

Het adres waar de bijeenkomsten plaatsvinden:

Gebouw Het Trefpunt (0252 672476) Hoofdweg 1318 2153 LS Nieuw-Vennep

Contributie:

€ 24,00 per jaar (van 1 januari t/m 31 december) (met machtiging € 1,50 korting) IBAN nummer: NL22 INGB 0000 5769 68 T.n.v. Computer Vereniging Bollenstreek Kamer van Koophandel nummer: 40596213

> voor het laatste nieuws kijkt u op www.deCVB.nl

Voorzitter - vacature

Cursusinfo&coördinatie - vacature Voorzitter: voorzitter@decvb.nl Ad Interim, Andries Vermeulen, 023 5642947 Vicevoorzitter: vicevoorzitter@decvb.nl Andries Vermeulen, 023 5642947 Penningmeester: penningmeester@decvb.nl Nel van der Linden, 06 38988445 Secretaris: secretaris@decvb.nl Mieke Ebell, 06 24941956 Public Relations: publicrelations@decvb.nl Louis van den Bosch, 023 5624002 Cursusinfo&coördinatie: cursusinfo@decvb.nl tijdelijk via Mieke Ebell, 06 24941956 Drukwerk / verspreiding: secretaris@decvb.nl Mieke Ebell, 06 24941956 Internetsite: webbeheerder@decvb.nl **Ruth Spaargaren** Redactie Bolleboos: redactie@decvb.nl **Rob Hendriks**

Helpdesk:

Voor dringende hulp kunt u terecht bij: Piet van Sprang (0252 674279), Andries Vermeulen of Louis van den Bosch en de overige bestuursleden via bovenstaande telefoonnummers of via hun email of maak een afspraak voor hulp op clubdagen of inloopmiddagen.

De Bolleboos verschijnt minimaal 9 maal per jaar voor leden gratis

Voorwoord

Gezondheid en Geluk is heel snel gezegd en het betekent alles of niets. Het hangt er maar vanaf wie het zegt en wanneer. Bij welke gelegenheid; een verjaardagsfeest, een huwelijk of bij een overlijden. Het zijn allemaal gebeurtenissen waar we dagelijks mee te maken krijgen of we nu willen of niet. Ja, zo is het leven. Geboren worden en doodgaan zijn eigenlijk de enige twee dingen die in ons leven vaststaan. De rest is Gezondheid en Geluk. Als we daar genoeg van krijgen hebben we eigenlijk een gelukkig en gezond leven. De rest is maar bijzaak, dat komt en gaat zoals het weer. Je weet nooit welke kant het opgaat en of het nu mooi of slecht weer wordt. Of het gaat stormen en waaien of dat de mussen van het dak vallen. Maar er zijn altijd ook een paar vastigheden in ons leven. Een er van is onze mooie en bijna 37-jarige computerclub. Ja, dit jaar, in 2019, wordt onze computerclub al weer 37 jaar! En ik hoop over drie jaar, samen met u het veertigjarig bestaan



te vieren. Hoe, dat weet ik nog niet. Dat is toekomst muziek. Maar ik wil u alvast een Gelukkig en Gezond 2019 toe wensen. Ik hoop dat 2019 u datgene mag brengen wat u er van verwacht.

Aanstaande zaterdag 5 januari 2019, omstreeks 13.00 uur, nodig ik alle leden uit om een toost uit te brengen op uw Gezondheid en Geluk en op onze vereniging.



Zoals u elders van onze penningmeester zult lezen is 2019 ook weer het begin van een nieuw computerjaar met alles wat er bij hoort, zoals de inning van de contributie, de maandelijkse bijeenkomsten, de inloopmiddagen en de cursussen. Daar hebben wij niet alleen u en uw hulp bij nodig met nieuwe ideeën, maar ook nieuwe leden voor de aanwas. Heeft u in uw kennissenkring iemand met (of zonder, dat mag natuurlijk ook) computerproblemen, wijs haar of hem dan ook eens op onze fantastische club met een contributie die al 37 jaar hetzelfde is gebleven.

Voorzitter Ad Interim, Andries Vermeulen

Terugblik 1 december

Het was aardig druk. Mede door publicaties in de weekbladen waren er extra mensen gekomen. Er waren ongeveer 55 personen aanwezig. De presentatie van SincBackFree door Piet van Sprang werd bezocht door 33 personen, waaronder ook nieuwe bezoekers. Er waren pepernoten en mooie loterij prijzen. Louis was afwezig, Mieke kreeg hulp van Ton voor een website-gebeuren, dus het was extra druk voor Andries. In de internethoek stonden 2 laptops. Ook de nieuwe Samsung Tablet is voor u beschikbaar om te proberen of over te vragen. Het is een Android systeem. Laat het even weten bij Nel, dan zal zij u doorverwijzen naar Hans, die op de Samsung tablet en het systeem Android voldoende thuis is om u bij te staan.

Wi-Fi signaal verbeteren

 $((\bullet))$ Een Wi-Fi signaal verbeteren kan op verschillende manieren. Veel mensen vragen ons hoe ze het beste een Wi-Fi signaal versterken. In dit artikel probeer ik die vraag te beantwoorden en laat ik zien wat voor oplossingen er zijn. Het versterken of verbeteren van het signaal is meestal niet de beste keuze, er zijn andere oplossingen voor een beter Wi-Fi bereik. En ook waarom een sterke router of een Wi-Fi repeater niet altijd de ultieme oplossing is. Een Wi-Fi signaal is niets anders dan communicatie tussen zender en ontvanger via radiogolven. Je kan het vergelijken met 2 mensen die een gesprek voeren. Wanneer 2 mensen met elkaar praten terwijl ze naast elkaar staan, kunnen ze elkaar goed verstaan. Wanneer 1 persoon een verdieping omhoog gaat, wordt het al een stuk lastiger. Ze moeten harder praten of zelfs schreeuwen om elkaar te verstaan. Hoe verder je van elkaar af staat, hoe lastiger het is om met elkaar te communiceren. Dit principe geldt ook met Wi-Fi. Wanneer u bijvoorbeeld een draadloos modem heeft die met uw smartphone moet communiceren gaat dat vaak prima wanneer beide apparaten zich in dezelfde ruimte bevinden. Gaat u een verdieping hoger, dan zorgen muren en plafonds ervoor dat de apparaten elkaar minder goed vinden. Het communiceren tussen beide apparaten wordt dan lastiger en dat zorgt voor een langzamere of wegvallende verbinding. Hoe groter de afstand en hoe meer obstakels, hoe lastiger het wordt. Een bijkomend nadeel bij Wi-Fi is dat er in de buurt vaak meerdere draadloze netwerken actief zijn. Dit kan je vergelijken met een groep mensen die naast elkaar staan en allemaal door elkaar praten. Het kan zo lastig worden om elkaar te verstaan.

In Nederland mag je op de 2,4 GHz frequentie een vermogen van maximaal 100mw uitzenden. Op de 5 GHz frequentie ligt dit op 1000mw. De meeste apparatuur die door providers standaard wordt meegeleverd werkt echter op een lager zendvermogen van ongeveer 50mw, geschikt voor de Amerikaanse markt waar de huizen vaak uit hout bestaan. Bij ons zijn de muren vaak van beton of steen waar radiogolven minder goed doorheen komen dan bij een gipswand of houten muren en plafonds.

Een tweede reden is dat de apparatuur ook in andere landen moet worden verkocht waar het wettelijk toegestane maximale zendvermogen veel lager ligt dan in ons land. De fabrikant kiest er dan voor om een lager zendvermogen in te stellen of goedkopere chips te gebruiken om de prijs te drukken.

Wanneer je een hoger zendvermogen hebt betekent dit niet altijd een beter bereik. Naast zendvermogen is namelijk ontvangstgevoeligheid ook van groot belang. Vergelijk het maar met een megafoon. Je kunt hard schreeuwen door een megafoon en hiermee mensen op grotere afstand bereiken. Zij kunnen niet terug praten zonder ook over een megafoon te beschikken. Ook de locatie waar je de megafoon gebruikt is van belang. In een open veld werkt het beter dan wanneer je in een kleine ruimte zit omdat het geluid dan gaat galmen. Je schreeuwt dan hard maar bent alsnog onverstaanbaar. Het werkt bij Wi-Fi ook zo, zet je router op vol vermogen in een kleine kamer en dan zal het een minder zuiver signaal hebben dan wanneer je hem op normaal niveau laat uitzenden. De ontvangstgevoeligheid van de Wi-Fi apparatuur speelt daarbij ook nog eens een grote rol. Hoe minder goed het kan luisteren, hoe harder je moet schreeuwen.

Kortom, het draait om balans. Een hoog zendvermogen heeft pas effect als de ontvanger ook een hoog zendvermogen heeft om terug te kunnen zenden. Pas het zendvermogen aan zodat hij niet te hoog is. Hiermee voorkom je dat het Wi-Fi signaal gaat resoneren en de kwaliteit van het signaal omlaag brengt.

Er zijn manieren om een Wi-Fi signaal te versterken zon-

der dat u nieuwe apparatuur hoeft te kopen. De meest voor de hand liggende oplossing is uw modem of router te verplaatsen zodat de afstand tussen de zender en ontvangers kleiner wordt en er minder obstakels zijn.

De meterkast is vaak een ongunstige plek in het huis om een draadloze zender (modem) te plaatsen. Probeer het apparaat zo dicht mogelijk bij uw ontvangers te brengen en indien er externe antennes opzitten, probeer deze dan te draaien om te kijken of dit verbeteringen oplevert.

Om het signaal goed te kunnen meten kunt u het gratis Windows programma Netstumbler downloaden, te downloaden van: https://download.cnet.com/NetStumbler/3000-2085_4-75954649.html. Gebruik hiervoor een laptop zodat u door het huis kunt lopen om het signaal te meten. Naast Netstumbler zijn er ook veel gratis apps zoals inSSIDer op Android en voor iOS WiFI Sweethttps://itunes.apple.com/nl/app/wi-fi-sweetspots/ spots id855457383?mt=8 voor het gebruik op een smartphone. Deze handige programma's laten u zien hoe goed het signaal is en waar het wegvalt. Door de zender te verplaatsen of uw antennes te draaien kunt u snel zien of dit verbetering oplevert of niet.

Een derde optie is om even de frequentie of het kanaal aan te passen. Beide kunnen een rol spelen in de kwaliteit van het Wi-Fi signaal. Een 2,4 GHz signaal komt bijvoorbeeld beter door plafonds en muren heen dan een 5 GHz signaal. Wat betreft kanaal keuze wordt er voor 2,4 GHz vaak geadviseerd om kanaal 1, 6 of 11 te gebruiken aangezien deze kanalen minder overlap hebben dan overige kanalen en de kans op hinder van andere draadloze netwerken zo verminderd wordt. Test verschillende kanalen om te kijken wat het beste kanaal is. In vrijwel alle modems kan dit naar wens worden aangepast! Standaard zijn de modems ingesteld om uit te zenden op kanaal 13, waar u dan ook de meeste buren zult aantreffen die hetzelfde kanaal gebruiken.

Het versterken van een Wi-Fi signaal wordt meestal gedaan via een Wi-Fi versterker, ook wel Wi-Fi repeater genoemd. Dat is de meest goedkope en eenvoudige manier om een Wi-Fi signaal te versterken. De Wi-Fi versterker plaatst u op het punt waar u nog voldoende bereik heeft. De repeater pikt uw signaal op en zend deze opnieuw uit als een soort tussenstation. Een groot nadeel is dat een Wi-Fi versterker niet tegelijk kan zenden en ontvangen. Hij wisselt dus heel snel tussen zenden en ontvangen waardoor de snelheid van uw Wi-Fi signaal wordt gehalveerd. Hoe meer apparatuur er met de versterker is verbonden, hoe langzamer uw draadloze snelheid wordt. Indien u echter niet teveel geld wilt uitgeven of het niet erg vind dat uw snelheid er onder leidt raden wij u aan om eens te kijken naar een goedkope W-F- repeater. Er zijn echter ook repeaters van hetzelfde merk als het modem, die wel goed samenwerken zoals de Fritz! WLAN repeater 1750E.

In het begin van het artikel gaf ik aan dat een hoger zendvermogen niet altijd een verbetering oplevert. Het kan echter wel degelijk helpen aangezien de standaard modems van bijvoorbeeld Ziggo en KPN een erg zwak signaal afgeven. Vooral voor een appartement is een goede router een prima keuze omdat u dan niet het probleem van meerdere verdiepingen heeft. Met een goede Wi-Fi router komt u een stuk verder dan een standaard Wi-Fi modem. De betere Wi-Fi routers hebben niet alleen een hoger zendvermogen en een hogere ontvangstgevoeligheid maar gebruiken allerlei technieken voor een beter Wi-Fi signaal. Heeft u problemen met uw WiFi, dan moet u vaak aandringen bij uw provider om een goede oplossing, want ze komen niet vanzelf met een goede oplossing.

Bij een goede Wi-Fi router is het natuurlijk wel belangrijk dat uw ontvangers ook voldoende vermogen hebben om terug te zenden. Een desktop PC of een laptop kunt u altijd nog voorzien van een moderne Wi-Fi adapter. Echter is dit lastiger bij tablets en smartphones. Een beter alternatief is dan ook een oplossing met meerdere access points. Wanneer 1 access point niet voldoende is om door het hele huis Wi-Fi dekking te creëren kunt u meerdere ac-

Zuiniger printen

Naast het uitzetten van de printer is er op dit vlak nog meer winst te behalen. Zowel voor het milieu als voor uw portemonnee. Bedenk allereerst of printen wel noodzakelijk is. Zelf tickets hoeven tegenwoordig niet meer geprint te worden. U mag ze gewoon op de smartphone tonen. Als u toch moet printen bekijk dan of uw printer dubbelzijdig kan printen. Dat scheelt al een heleboel papier. Maar ook met de inkt kunt u bewuster omgaan! Veel printer hebben de mogelijkheid om ook op concept of alleen tekst te kunnen printen. Dit kunt u instellen via de printereigenschappen van uw printer. Dat scheelt u al veel inkt!

Hierdoor neemt de kwaliteit van de afdruk wel af, maar blijft het wel goed leesbaar. U moet het maar eens uitproberen.

Maar er zijn nog meer mogelijkheden om zuiniger te printen. Het ene lettertype van het andere kan veel meer inkt gebruiken. De lettertypes Centuty Gothics, TIMES New Roman en Calibri zijn zuinige keuzes. Stel deze lettertycess points neerzetten voor een beter bereik. Een access point is namelijk speciaal gemaakt om zich alleen bezig te houden met het draadloze signaal.

Wi-Fi via het stopcontact

Een nog beter alternatief voor Wi-Fi en het trekken van kabels is een Powerline Homeplug. Het komt er op neer dat u de elektriciteitskabels in huis gebruikt om data te versturen. Een powerline oplossing bestaat altijd uit minimaal 2 adapters die je in het stopcontact steekt. 1 adapter sluit je aan op het modem en steek je in het stopcontact. De tweede adapter prik je in het stopcontact van de ruimte waar je internet wilt hebben. Vervolgens maak je bekabeld of draadloos verbinding met deze tweede adapter.



Deze sets zijn uit te breiden met meerdere adapters en werken over verschillende groepen. Het is dus mogelijk om door het hele huis bekabeld of draadloos een verbinding aan te leggen zonder last van slecht bereik of het trekken van kabels. Ook hier kan jouw provider al kant en klare oplossingen voor hebben.

Heeft u thuis een slecht Wi-Fi bereik en kan of wil uw provider u er niet bij helpen (soms is het nodig om aan te geven dat je dan maar naar een andere provider overstapt), dan kunt u ons ook vragen om te kijken wat bij u de beste oplossing is.

Andries Vermeulen

pes in om zuiniger te kunnen printen. Stel deze lettertypes in om inkt te besparen en vervanging van uw cartridge uit te stellen.

Als de cartridge wel aan vervanging toe is, geeft de printer een melding. Vaak is dit een stuk eerder dan nodig. Vervang dus niet de cartridge bij een melding van de printer. Meestal kunt u nog behoorlijk lang afdrukken, voordat de kwaliteit achteruit gaat. Is de inkt echt op? Dan is het mogelijk om de cartridge te hergebruiken. U kunt ze met speciale navulsets zelf vullen, maar het is een stuk makkelijker om met de lege cartridge naar een gespecialiseerd bedrijf te gaan. Hervullen is vaak voordeliger dan nieuwe aanschaffen.

Maar als u al die rompslomp niet wil, kijk dan eens op Ebay. com voor navulsets voor uw eigen printer. Dat is vaak ook vele malen goedkoper dan de originele inkt of navulsets in Nederland. Ik heb daar altijd veel plezier in. Het bespaart mij behoorlijk wat eurotjes.

Andries Vermeulen

Tips en trucs

Video downloaden en converteren

U wilt een video afspelen, maar uw media speler ondersteunt het formaat niet. Als dan ook het updaten van de software of firmware niet meer lukt, dan zou u de video nog coverteren, of te wel omzetten naar een ander afspeel formaat. Any Video Converter is een prima tool – u kan er bovendien ook You-Tube filmpjes met ondertiteling mee downloaden. Als u de taal op Auto laat staan wordt het in het Nederlands weergegeven. Dat is wel zo handig.

U kunt de gratis Freeware versie, Any Video Converter (AVC) downloaden van: *https://www.any-video-converter. com/download/#freeware*. De tool ondersteunt ongeveer 200 formaten en is beschikbaar voor Windows en macOS. Vanuit het hoofdvenster kunt u via een uitklap menu al uit talrijke profielen kiezen, in rubrieken zoals Apple, Android, Microsoft, TV Devices en Audio Files (voor het geval u alleen audio wilt extraheren).

Zodra u een profiel hebt gekozen, kunt u meerdere video bestanden naar het venster slepen. Via het icoon Een URL toevoegen is het ook mogelijk om online video's, bijvoorbeeld vanuit You-Tube, te downloaden via de knop Start download. Eventueel wordt ook het ondertitelingsbestand (srt) gedownload: VLC Media Player bijvoorbeeld *www.videolan.org* speelt dat soort bestanden meestal automatisch mee af.



De toegevoegde video's converteren doet u met de knop *Nu Converteren*. U kunt eerst nog allerlei bewerkingen uitvoeren. Klik op het schaaricoon als u de video bijvoorbeeld in delen wilt knippen en klikt

het toverstaficoon aan om uit allerlei effecten te kiezen: roteren, bijsnijden, aanpassen van kleur, contrast of helderheid, of logo toevoegen. Bent u niet helemaal tevreden met het gekozen profiel, dan kunt u in het rechtervenster nog allerlei coversie-instellingen handmatig aanpassen. Daartoe opent u de rubrieken Options en/of Audio Options, waarna u aspecten als codec, bitrate of framerate kunt instellen.

Donkere achtergrondkleur

Na een update van Windows 10, kan het zo maar gebeu-

ren dat de achtergrond van de Verkenner en andere Apps plotseling een zwarte achtergrond hebben. Als u het met mij eens bent is dat maar niks. Om dit te wijzigen gaat u naar *Start, Instellin*gen en Persoonlijke Instellingen, Kleuren en vink **Licht** onderaan bij de keuze *Kies een standaard app-modus* (in plaats van donker).

| | Kleuren | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--|
| 0 | Windows-kleuren | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | + Aangepaste kleur | | | | | | |
| | Meer opties | | | | | | |
| | Transparantie-effecten | | | | | | |
| | Aan | | | | | | |
| | Accentideur weergeven op de volgende oppervlakken | | | | | | |
| | Start, taakbalk en actiecentrum | | | | | | |
| | Titelbalken en vensterranden | | | | | | |
| | Kies een standaard app-modus | | | | | | |
| | Licht | | | | | | |
| | O Donker | | | | | | |

Klembord

Zoals u wellicht weet, kunt u met Ctrl+C iets naar het klembord kopiëren en met Ctrl+V kunt u dat weer ergens plakken. Wanneer u echter de Windows-toets+V gebruikt en bij de eerste keer klikt op Inschakelen, krijgt u de geschiedenis van het klembord te zien.

Daar kunt u, nadat u meerdere items naar het klembord hebt gekopieerd, naar het gewenste



item bladeren en dat met een muisklik ophalen.

Bios of UEFI

Als u met partitioneringssoftware aan de slag gaat of wilt een (tweede) besturingssysteem installeren, dan ontkomt u niet aan de termen bios en uefi. Er zijn verschillende manieren om uit te vissen of uw huidige Windows-installatie het oudere bios of het nieuwere uefi gebruikt.

Druk op de Windows-toets+R en voor in msinfo32 en ga bij Systeemoverzicht na wat er bij bios modus staat: UEFI of Legacy.

U kunt ook (via het vergrootglas links onder) naar de Opdrachtprompt en deze als Administrator uitvoeren. Voer het commando bcdedit uit en controleer wat er bij path, in de rubriek Windows Boot Loader staat vermeld:

| | Administrator: Opdrachtprom | pt – | × |
|---|-----------------------------------|--|---|
| t | recoverysequence | {7d8b86c1-e3a2-11e8-8706-a427f2e7f7b1} | ^ |
| | displaymessageovernide | Vac | |
| • | flightcigning | Yes | |
| • | allowedinmemonycettings | Av15000075 | |
| | ordevice | pantition-W: | |
| | systempoot | \wTNDOWS | |
| | resumenhiert | [7d8b86bp_e3e2_11e8_8786_e427f2e7f7b1] | |
| | nx | OntIn | |
|) | bootmenupolicy | Standard | |
| - | Windows Boot Loader | | |
| | | | |
| | identifier | {current} | |
| F | device | partition=C: | |
| ι | path | \WINDOWS\system32\winload.exe | |
| | description | Windows 10 | |
| ŀ | locale | nl-NL | |
| • | inherit | {bootloadersettings} | |
| | recoverysequence | {eed2adb9-c736-11e8-b7e7-8359194812bc} | |
| r | displaymessageoverride | Recovery | |
| • | recoveryenabled | | |
| | allowedinmemorysettings | 0x15000075 | |
| - | osdevice | partition=C: | |
| | systemroot | WINDOWS | |
| ŀ | resumeobject | {3/9e0e/a-c3d3-11e8-a20c-9f15eaf5c40b} | |
| L | nx | Optin | |
| | bootmenupolicy | Standard | |
| | | | |
| | 1 VIN HIND ANY 5 V 5 V 5 HIND 2 Z | | |

winload.efi (uefi) of winload.exe (bios).

Privacy-instellingen

Wilt u weten welke informatie een webserver – zonder uw expliciete toestemming – over u en uw computer zoals te weten komt, surf dan naar *http://webkay.robinlinus.com*.



U verneemt hier onder meer waar u zich bevindt, met welk OS en welke browser u zoal beschikt, wat uw private en publieke e-mailadressen u heeft en bij welke sociale media u aangemeld bent.

Ook verneemt u tegen welke exploits u wel of niet beschermt bent. Bij alle onderdelen krijgt u privacy-tips, die u wel of niet kunt volgen.

Andries Vermeulen

5

Vraag & Antwoord

Het is al erg druk deze maand met alle verjaardagen en de feestdagen. Maar zaterdag 22 december ben ik weer Opa geworden. Een heel lief en kleine meid, Jesslyn. Maar wel een vroege Steenbok. Zelf ben ik



een late Steenbok. Ik weet er wel wat van hoe ze kunnen zijn. Steenbokken zijn erg ambitieuze mensen, ze moeten altijd iets hebben om achterna te gaan en ze willen dat hun leven betekenis heeft. Steenbokken zijn extreem geduldig en kunnen een lange tijd wachten op het gene dat ze willen. Wanner ze de mogelijkheid krijgen, zul-



len ze hun stappen erg voorzichtig ondernemen. Steenbokken ogen hierdoor wellicht langzaam, maar niets is minder waar; ze weten dat ze slechts één kans hebben om dingen goed te doen en zijn dus altijd informatie aan het vergaren om zo de juiste stappen te nemen om hun doelen met vlag en wimpel te behalen. Steenbokken hebben een erg actieve geest en kunnen tevens erg goed concentreren. Steenbokken houden ervan om in controle te zijn van hun omgeving en van

iedereen in hun leven. Steenbokken zijn erg voorzichtig, echter zijn ze dit alleen wanneer ze een overzicht van de situatie proberen te vormen, ze zullen nooit ergens haastig mee beginnen. Ze accepteren veranderingen maar introduceren deze erg langzaam zodat ze hieraan kunnen wennen en dit in hun levens kunnen inpassen. Steenbokken zien het leven vaak zwart of wit, enkel in definities. Er zijn geen grijze gebieden omdat ze deze gebieden vaak niet begrijpen, iets wat een Steenbok sterrenbeeld ongemakkelijk kan laten voelen. Ze zijn vaak in controle in een romantische relatie zodat ze nooit kwetsbaar zijn voor de andere persoon. Straks maar hopen dat ze mijn andere kleindochter achterna gaat. Maar dat moeten we nog maar afwachten. Intussen kunt u uw vragen steeds naar mij mailen vicevoorzitter@decvb.nl. U krijgt dan altijd antwoord en ben ik er even tussenuit, dan duurt het enige dagen, maar antwoord krijgt u sowieso.

Vraag: Beste Andries, ik krijg regelmatig foto's via mijn WhatsApp. Het merkwaardige is dat alle foto's die via Android zijn verstuurd, kan ik wel via mijn lphone zien, maar als ik deze foto's naar mijn desktop computer (met nog WIN 7 pro off. Progr) stuur, kan ik ze niet openen

en krijg ik de volgende vermelding. Alle Adobe Photoshop Elements 9 foto's van een Android toestel hebben "aparte" kenmerken, weliswaar eindigt met.jpg (zie mijn bijlage hierboven). Gek genoeg als ik de foto's in Windows



Photo Galerie kan zien, ze toch niet via dit Windows programma kan opslaan. Mijn vraag aan jou is: wat ontbreekt hierboven nog? Bij voorbaat dank voor jouw advies. Met vriendelijke groeten, Ron

Antwoord: Beste Ron, de foutmelding komt van Adobe Photoshop Elements 9. Dat is ingesteld als jouw fotoprogramma dat de foto's moet openen. Alleen doet hij het niet omdat er markeringen ontbreken. De truc is om een ander programma in te stellen dat jouw foto's (ook die van een Android toestel) standaard opent. Als je een foto van een Android toestel op jouw computer met rechts aanklikt, dan klik je op Openen met..... en kun je een standaardprogramma kiezen. Je kan dan kiezen uit fotoprogramma's die al op jouw computer geïnstalleerd zijn. Windows Photo Viewer is daarvoor o.a. in Windows 7 geschikt. Je hoeft dat maar op een foto te doen en dan worden alle foto's standaard met het door jou gekozen programma geopend. Succes, Andries

Reactie: Beste Andries, dank allereerst voor het antwoord. Als ik goed begrijp, kan ik die foto's uit Android toestellen alleen via Windows Photo viewer openen? Dit heb ik inderdaad ook ontdekt, maar dan kan ik die foto niet meer opslaan om bewerkt te worden. Dus maar via omweg door via print screen een afdruk te maken en vervolgens overhevelen naar Paint, daar vandaan knippen en overzetten naar Adobe en opslaan. Mijn vraag is of ik het ontbreken markeringen alsnog naar binnen halen via e.e.a programma's? Weet jij of dit probleem, ook bij recente versies van Elements nog steeds voordoet? Ik ben inderdaad van plan in het nieuwe jaar mijn desktop naar Windows 10 over te zetten. Bedankt nogmaals voor jouw zeer gewaardeerde advies. Fijn weekend toegewenst. Met vriendelijke groeten, Ron

Vervolg: Beste Ron, beste Ron, Het is maar welke Adobe Photoshop Elements je gebruikt. Er zijn er inmiddels veel en daar kan ook veel van afhangen. Maar vanuit Windows Phote Viewer is ook e.e.a. mogelijk, als je die maar als standaard instelt. Andries

Vraag: Beste Andries, een nichtje van mij heeft ransomeware op haar laptop gehad en nu zijn al haar bestanden versleuteld. Ik kan niet vinden welk type ransomeware haar aangevallen heeft. Maar ik kan wel zien dat al haar bestanden de extensie bhfokje hebben gekregen. Wouter

Antwoord: Beste Wouter, het antwoord op jouw vraag heb je zelf al gegeven: BHFOKJE. Daar is tot nu toe nog niets over te vinden op het internet. Waarschijnlijk zal je nog even geduld moeten hebben voor er een decryptietool voor beschikbaar is. Mijn advies is om alle versleutelde bestanden op een externe schijf te plaatsen en te wachten tot het medicijn gevonden is. Je kunt daarvoor kijken bij nomoreransom.org en ook bij noransom. kaspersky.com of bij tiny.cc/mcarw en tiny.cc/ trendrw.



Bij nomoreransom.org (een website van o.a. de nationale politie) kun je ook een paar besmette bestanden uploaden om te kijken of er al versleutelingssoftware beschikbaar is. In ieder geval moet (als het nog niet gedaan is) zo snel mogelijk de malware verwijdert worden. Anders gaat hij maar door met zijn verfoeilijke werk. Heb je advies nodig, dan willen wij je graag helpen. Andries

Vraag: Beste Andries, ik heb heel veel fotonegatieven die ik graag wil inscannen en dan natuurlijk om zetten naar positief. Ik wil zo mijn oude negatief archieven in de computer opslaan als positieve foto's. Is dat mogelijk en hoe? Jaqueline.

Antwoord: Beste Jaqueline, ja dat kan en wel met de freeware versie van Photofiltre versie 7, te downloaden van www.photofiltre.com . Je kan dan de negatieven inscannen en opslaan. Na het openen in Photofiltre klik je bovenaan op Adjust en daarna op Negative.



Vraag: Beste Andries, ik heb een oude computer die ik aan kennissen wil geven die zelf niet in staat zijn om een computer te kopen, maar ik wil dan wel zeker weten dat al mijn oude gegevens op geen enkele manier terug te vinden zijn en definitief zijn verwijderd. Hoe kan dat geregeld worden? Adriaan

Antwoord: Beste Adriaan, voor het definitief wissen van al uw bestanden van de harde schijf of een ssd, kun je gebruik maken van Ccleaner. Dat heb je misschien al op je computer staan, maar anders kun je het downloaden van www.ccleaner.com . De gratis versie is daar al geschikt voor. Als je hem download, let dan op het vinkje om geen andere software te installeren. Na het opstarten van Ccleaner, ga je aan de linkerzijde naar Gereedschap en kies je voor Gegevenswisser.



In het venster van de Gegevenswisser kun je kiezen om alleen de vrije ruimte of het volledige station te wissen. De partitie waarop Windows

is geïnstalleerd kun je alleen kiezen voor de vrije ruimte. Van de niet-Windows partitie kun je het beste wel kiezen om alles te wissen, zodat je zeker weet dat alles verwijdert wordt. Verder kun je kiezen hoe vaak de lege ruimte overschreven moet worden om de gewiste bestanden definitief te vernietigen. Hoe vaker hoe beter geldt ook hier. Na het instellen van de gegevens klik je op Wissen en is het wachten tot Ccleaner zijn werk gedaan heeft. Voor de Windows partitie is het goed dat je eerst alle "eigen" bestanden verwijdert, want als je bepaalde eigen bestanden hebt laten staan, dan gooit Ccleaner ze ook niet weg. Het beste is dan ook om na het wissen met Ccleaner, Windows opnieuw (als schoone installatie) te installeren. In geval van Windows 10, kun je gebruik maken van de Media Creation Tool om een USB stick te maken waarmee je Windows kan installeren. In de verse installatie zou je dan Ccleaner nog even aan het werk kunnen zetten om zeker te zijn dat de nieuwe eigenaar niets meer terug kan halen. Succes.

Vraag: Beste Andries, ik gebruik Outlook van het Office pakket al heel lang voor e-mailen en merk dat hij trager of te wel slomer wordt. Ik weet dat er inmiddels ontiegelijk veel mails in staan, die ik eigenlijk moet opschonen. Is daar in Outlook een programma onderdeeltje voor? En zo ja, kun je me dan uitleggen hoe ik dat kan doen. Alvast bedankt voor de moeite. Janny

Antwoord: Beste Janny, er is inderdaad een mogelijkheid om in Outlook je e-mail snel op te schonen. Open het tabblad Start en klik op het mapicoon met het rode kruis (opschonen), in de rubriek Verwijderen. U kunt hier kiezen tussen Gesprek opschonen, Map opschonen en Map en submappen opschonen.

| 罰う: | | | | Postvak I | |
|--|---|-------------------------|--|---|--|
| Bestand Start Verzenden/ontvange | n Map | Beeld 🛛 🖓 Geef aa | n wat u wilt doen | | |
| Nieuwe Nieuwe e-mail items * Nieuw Map opschonen | X | Peantwoorden Allibeantw | en Doorsturen 👰 Meer * porden Reageren | Verplaatsen naa E-mail aan Best Antwoorden en Snelle | |
| ≠ verram45@c Map en submapper | n opschonen | lezen | | | |
| Postvak IN 3 | 夺 0 0 | VAN | ONDERWERP | | |
| Concepten | A Datum: Twee weken geleden | | | | |
| Verronden itemr | Windows Insider Program Windows has a brand new look | | | | |
| Verzonderniens | A Datum: Vorige maand | | | | |
| Verwijderde items | Microsoft Onze bijgewerkte gebruiksvoorwaarder | | | arden | |
| Archive | Windows Insider Program The next version of Windows 10 is | | here | | |
| Conversation History | 4 Datum | Ouder | | | |
| Ongewenste e-mail | | Windows Insider Program | Microsoft just made a big announ | cement — find out about | |
| Postvak UIT | | Windows Insider Program | Nieuw voor Windows Insiders | | |
| RSS-feeds | | Windows Insider Program | De resultaten van onze Windows I | nsider-enquête zijn binne | |
| | | | | | |

Overtollige berichten die in zijn geheel zijn opgenomen in daaropvolgende antwoorden, worden dan naar Verwijderde items verplaatst en als u dan ook nog eens de map Verwijderde items opschoont, scheelt dat heel veel ruimte. Succes.

Andries Vermeulen

Zwart Scherm

Het zal je maar gebeuren dat na het runnen van de virusscanner je laptopscherm op zwart blijft staan. Mij is dat overkomen, vanwege de lange tijdsduur, afhankelijk van de laptop kan dit wel een uur duren, en denk je na een tijdje dat de laptop uit staat en klap je de deksel dicht. De volgende dag weer de laptop gebruiken en dan zie je al direct dat er een groenlampje langzaam uit en weer aan gaat ten teken dan de laptop in de slaapmodus is terecht gekomen. Normaal is dat geen probleem en open je de deksel en bedien je kort de aan/uit toets zodat de laptop weer opstart. Helaas deze keer was dat niet het geval en bleef het scherm zwart maar hoorde ik wel de harde schijf opstarten. Dan maar de aan/uit toets langer vast houden en een geforceerd afschakelen van de pc te werk stellen. Na enige tijd weer de laptop opgestart en jawel hoor het scherm bleef zwart. Wat nu te doen ?? ik had gelukkig nog een tweede monitor in mijn bezit en heb deze aangesloten op de extra uitgang van de laptop met de hoop dat deze het wel zou doen. Ook dit scherm bleef zwart en konden alle ingrepen met het toetsen bord ook geen resultaat bieden. Nu begonnen de zweet druppels er langzaam aan te komen met het besef dan mijn laatste back-up van mijn data toch al weer een tijdje geleden was en ik de laptop niet meer kon gebruiken. Nog een laatste poging nadat ik weer de laptop had afgesloten, en dat was de accu van de laptop er uit te nemen de aan/ uit schakelaar te bedienen (opstarten doet hij niet omdat de accu er uit is gehaald) en daarna de accu er weer ingezet en de laptop opnieuw opgestart. En jawel ik had weer beeld maar wel met de mededeling dat Windows niet correct was afgesloten, hierna de keuze gemaakt van normaal opstarten en ik kon de laptop weer als vanouds gebruiken. Wel direct een back-up gemaakt van mijn data je weet maar nooit wanneer er weer iets kan misgaan.

Hans Gozeling



januari

- 4-1 Ted de Roy van Zuyderwijn
- 8-1 Dick Koolhaas
- 8-1 Dieter Nothdurft
- 10-1 Marga Amesz
- 11-1 Wil Wolffenbuttel
- 12-1 Thea Salentijn
- 16-1 Joop Stokkink
- 17-1 Andries Vermeulen
- 17-1 Jan Hendriks
- 17-1 Marcella Derks
- 18-1 Henk de Wal
- 19-1 Ton van Hulzen
- 20-1 Els Wolff
- 21-1 André Kol
- 21-1 Anule Kui
- 27-1 Olga Mulder
- 29-1 Truus Zwart

en wensen hen veel geluk en voorspoed maar bovenal gezondheid toe

bestuur CVB

Presentatie februari 2019



Voor de meeting van februari 2019 heeft DeCVB Dennis Witjas van AVT Benelux uitgenodigd die een presentatie zal geven over het gemak van digitaal dicteren en spraakherkenning op de computer.

Voor veel leden onder ons nog een vrij onbekend gebied van de computer. Hij heeft veel ervaring op dit gebied en zal dan demonstreren hoe je zo efficiënt mogelijk gedicteerde tekst om kan zetten naar verwerkbare tekst op de pc.

Komende maand komen we hierop terug.

Louis van den Bosch

Cursussen 2019

De beide cursussen gegeven in het najaar van 2018, iPad en Windows 10, zijn met goed gevolg afgerond. Bij de iPad cursus werd al gevraagd naar een vervolg. Maar eerst zullen we de standaard cursussen aanbieden. De iPad cursus, gegeven door docent Ferdinand de Grijs zal bij voldoende deelname starten half februari, en de Windows 10 cursus, gegeven door docent Andries Vermeulen zal halverwege april starten. De definitieve data en tijd proberen we meestal zo te plannen om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan diegenen, die zich hebben opgegeven. Voor beide cursussen, kunt u zich al aanmelden, uiteraard met vermelding van de cursus iPad of Windows 10, maar ook hoe u te bereiken bent. Dit om snel contact te kunnen maken, om dag en tijd te kunnen plannen.

Voor leden van de CVB zijn de kosten per cursus (6 dagdelen). €75,00 De prijzen zijn al tientallen jaren onveranderd.

> Cursusinfo (tijdelijk via Mieke 06 24941956) cursusinfo@decvb.nl

Cursus Windows 10 uitreiking certificaten

Dinsdagochtend 18 december was de laatste les van de windowscursus najaar. De tien cursisten begroeten elkaar, vertelden elkaar de laatste nieuwtjes, maar ook wat er wel of niet gelukt was. De les begon en Andries begon zoals

gebruikelijk vragen te beantwoorden over de voorgaande lesstof. Dat is dan tevens een beetje herhaling. In les 6 werden diverse instellingen behandeld. Zo kon men controleren of de instellingen correct staan. Voor sommigen even zoeken. Men kwam op plekken in de computer waar men niet eerder had gekeken, of niets had durven veranderen. Gelukkig valt alles na te zien in het cursusboek. En natuurlijk



blijft Andries altijd bereikbaar voor aanvullende informatie. Tot slot werden de certificaten uitgereikt. Allen hadden van de cursus Windows 10 goed doorlopen.

Een berichtje van de penningmeester

Een nieuw jaar en dat betekent voor veel mensen contributie betalen voor welke vereniging dan ook. Dus ook voor de Computer Vereniging.

Nu hadden we besloten dat we de contributie niet in de dure decembermaand zullen innen, maar in januari.

Zo zullen de leden die een machtiging hebben afgegeven zien dat eind januari/ begin februari € 22,50 van hun rekening wordt afgeschreven.

Dit is dan de contributie voor heel 2019.

Aan de leden die zelf hun contributie betalen vragen we vriendelijk of zij € 24,over willen maken op rekening

NL22 INGB 0000 576968

t.n.v. Computer Vereniging Bollenstreek.

U kunt ook contant betalen op de clubdag van 5 januari of 2 februari.

Omdat er weinig betalingen zijn op een clubdag hebben we geen pinapparaat. Wie bij het lezen van dit stukje al betaald heeft, hoeft geen actie te ondernemen. Uw betaling is al verwerkt.

Allen hartelijk dank voor uw medewerking en we wensen U een gezellig computerjaar, het liefst zonder problemen. Namens het bestuur.

Nel van der Linden, penningmeester

De Bolleboos januari